

PAUNAWA NG PAGLABAG SA DATOS

Ang North Los Angeles County Regional Center (“NLACRC”) ay nagbibigay ng na-update na paunawang ito ng isang insidente na nakaapekto sa protektadong impormasyon sa kalusugan na nakaimbak sa aming mga system.

Ano Ang Nangyari?

Noong Nobyembre 28, 2024, nakatuklas kami ng kahina-hinalang aktibidad sa aming mga system na may mga indicator na pare-pareho sa isang ransomware na kaganapan. Agad kaming nagsimula ng pagsisiyasat at gumawa ng mga hakbang upang mapigilan ang sitwasyon. Kabilang dito ang pag-abiso sa pagpapatupad ng pederal na batas at pakikipag-ugnayan sa mga propesyonal sa seguridad at pagiging pribado ng data upang tumulong.

Ang pagsisiyasat ay nakakita ng ebidensya ng hindi awtorisadong aktibidad sa loob ng NLACRC computer system noong Nobyembre 20, 2024, hanggang Disyembre 1, 2024. Kumuha ang mga hindi awtorisadong aktor ng kopya ng ilang impormasyon bago i-encrypt o i-encode ang ilang mga computer system upang hindi ito ma-access. Natukoy ng aming pagsisiyasat na ang ilang personal na impormasyon ay nakopya mula sa aming mga system. Bagama't kasalukuyang walang katibayan ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan o panloloko kaugnay sa insidenteng ito, ang iyong tiwala ay mahalaga sa amin.

Anong Impormasyon Ang Nadawit?

Batay sa mga natuklasan ng pagsisiyasat, maaaring naapektuhan ang mga sumusunod na uri ng impormasyon: mga una at huling pangalan, mga address, petsa ng kapanganakan, numero ng telepono, Social Security numbers, numero ng pasaporte, lisensya sa pagmamaneho o iba pang inisyu ng estado na numero ng ID, US federal na inisyung numero ng ID, email address, user name at password, impormasyon ng pinansyal na account, impormasyon sa payment card, numero ng health plan, numero ng health plan na benepisyaryo, UCI at ID number ng pasyente (natatanging pagtukoy ng numero o code na ginawa namin para sa iyo), numero ng medikal na rekord, mga resulta ng lab, mga gamot, pisikal at/o mental na kundisyon, diagnosis at/o impormasyon sa paggamot, reseta o impormasyon sa gamot, impormasyon sa gastos sa paggamot, disability codes, numero ng sertipiko/lisensya, at ilang iba pang impormasyong medikal at nauugnay sa insurance sa kalusugan. Tandaan na ang listahang ito ay naglalarawan ng mga pangkalahatang kategorya ng impormasyon na nasa loob ng mga apektadong system at kasama ang mga kategorya na maaaring hindi naaangkop sa bawat potensyal na apektadong indibidwal.

Ang Ginagawa Namin.

Unang nag-post kami ng notification tungkol sa isyung ito sa aming website noong Enero 6, 2025, sa pagsisikap na ipaalam sa sinumang apektadong indibidwal ang sitwasyon at mga hakbang na maaari nilang gawin upang protektahan ang kanilang impormasyon at/o makipag-ugnayan sa NLACRC tungkol sa aming tugon o kaugnay na mga tanong.

Sa pagiging mulat sa insidente, gumawa kami kaagad ng mga hakbang upang higit pang mapabuti ang seguridad ng aming mga system at kagawian. Kabilang dito ang pagpapahusay sa aming mga proseso ng pagsubaybay para sa pinataas na proteksyon mula sa mga banta sa cybersecurity, pagbabago ng mga password, at pagpapalakas ng mga kagawian sa password. Matapos matukoy na nagkaroon ng access ang isang hindi awtorisadong aktor sa aming mga system, nagsimula kami kaagad na suriin ang available na

impormasyon para kumpirmahin ang mga pagkakakilanlan ng mga potensyal na apektadong indibidwal at abisuhan sila. Nagdagdag kami ng mga karagdagang teknikal na pananggalang sa aming mga umiiral na proteksyon at ibinalik online ang mga system nang mabilis at ligtas hangga't maaari. Karagdagan pa rito, patuloy kaming nakikipagtulungan sa mga nangungunang propesyonal sa seguridad at pagiging pribado ng data, at iniulat namin ang insidenteng ito sa mga nauugnay na ahensya ng gobyerno.

Ano Ang Maaaring Gawin Ng Mga Naapektuhang Indibidwal?

Dahil sa matinding pag-iingat, hinihikayat ng NLACRC ang mga indibidwal na manatiling mapagbantay laban sa mga insidente ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan at panloloko, na suriin ang mga statement ng account at paliwanag ng mga form ng benepisyo, at subaybayan ang mga libreng ulat ng kredito para sa kahina-hinalang aktibidad at upang makita ang mga error. Sa ilalim ng batas ng US, ang mga indibidwal ay may karapatan sa isang (1) libreng ulat ng kredito taun-taon mula sa bawat isa sa tatlong (3) pangunahing ahensya ng pag-uulat ng kredito. Nakabalangkas sa ibaba ang mga karagdagang impormasyon at mapagkukunan.

Karagdagang Impormasyon at Mga Hakbang Na Magagawa Mo Upang Protektahan Ang Iyong

Personal na Impormasyon

Impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa tatlong (3) ahensya ng pag-uulat ng kredito sa buong bansa:

Equifax, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com/personal/credit-report-services, 1- 800-685-1111

Experian, PO Box 2104, Allen, TX 75013, www.experian.com/help, 1-888-397-3742

TransUnion, PO Box 2000, Chester, PA 19016, <https://www.transunion.com/data-breach-help>, 1-833-395-6938

Libreng Ulat ng Kredito. Inirerekomenda na manatili kang mapagbantay para sa mga insidente ng panloloko at pagnanakaw ng pagkakakilanlan sa pamamagitan ng pagsusuri sa mga account statement at pagsubaybay sa iyong ulat ng kredito para sa hindi awtorisadong aktibidad. Maaari kang makakuha ng kopya ng iyong ulat ng kredito, nang walang bayad, minsan tuwing labindalawang (12) buwan mula sa bawat isa sa tatlo (3) na ahensya sa pag-uulat ng kredito sa buong bansa.

Upang i-order ang iyong taunang libreng ulat ng kredito mangyaring bisitahin ang **www.annualcreditreport.com** o tumawag ng walang bayad sa **1-877-322-8228**.

Maaari mo ring i-order ang iyong taunang libreng ulat ng kredito sa pamamagitan ng pagpapadala ng nakumpletong Form ng Kahilingan sa Taunang Ulat ng Kredito (available mula sa website ng Federal Trade Commission (“FTC”) ng U.S. sa www.consumer.ftc.gov) sa: Serbisyo sa Kahilingan sa Taunang Ulat ng Kredito, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Para sa mga residente ng Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Puerto Rico, at Vermont: Maaari kang makakuha ng isa (1) o higit pa (depende sa estado) ng mga karagdagang kopya ng iyong ulat ng kredito, nang walang bayad. Dapat kang makipag-ugnayan sa bawat ahensya ng pag-uulat ng kredito nang direkta upang makakuha ng ganyan karagdagang (mga) ulat.

Alerto sa Panloloko. Maaari kang maglagay ng alerto sa panloloko sa iyong file sa pamamagitan ng pagtawag sa isa (1) sa tatlong (3) ahensya ng pag-uulat ng kredito sa buong bansa sa itaas. Sinasabi ng isang alerto sa panloloko sa mga nagpapautang na sundin ang ilang partikular na pamamaraan, kabilang ang pakikipag-ugnayan sa iyo bago sila magbukas ng anumang mga bagong account o baguhin ang iyong mga

kasalukuyang account. Dahil diyan, ang paglalagay ng alerto sa panloloko ay makakaprotekta sa iyo, ngunit maaari rin itong maantala sa iyo kapag naghahanap ka upang makakuha ng kredito.

Pag-freeze ng Seguridad. Maaari kang makakuha ng pag-freeze ng seguridad sa iyong ulat ng kredito, nang walang bayad, upang protektahan ang iyong pagiging pribado at kumpirmahin na walang ibinigay na kredito sa iyong pangalan nang hindi mo alam. Maaari ka ring magsumite ng deklarasyon ng pagtanggap para mag-alis ng impormasyong inilagay sa iyong ulat ng kredito bilang resulta ng pagiging biktima ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan. May karapatan kang maglagay ng pag-freeze ng seguridad sa iyong ulat ng kredito, nang walang bayad, o magsumite ng deklarasyon ng pag-aalis alinsunod sa Fair Credit Reporting Act (“FCRA”).

Ipagbabawal ng pag-freeze ng seguridad sa ahensya ng pag-uulat ng consumer na maglabas ng anumang impormasyon sa iyong ulat ng kredito nang walang malinaw na pahintulot o pag-apruba mo. Ang pag-freeze ng seguridad ay idinisenyo upang maiwasan ang credit, loan, at mga serbisyo na maaprubahan sa iyong pangalan nang wala ang iyong pahintulot. Kapag naglagay ka ng security freeze sa iyong ulat ng kredito, bibigyan ka ng personal na pagkakakilanlan numero, password, o katulad na device na gagamitin kung pipiliin mong alisin ang freeze sa iyong ulat ng kredito o na pansamantalang pinapahintulutan ang pagpapalabas ng iyong ulat ng kredito sa isang partikular na partido o partido o para sa isang tiyak na tagal ng panahon pagkatapos na mailagay ang freeze.

Upang maglagay ng pag-freeze ng seguridad sa iyong ulat sa kredito, maaaring makagamit ka ng isang online na proseso, isang awtomatikong linya ng telepono, o isang nakasulat na kahilingan sa alinman sa tatlong (3) ahensya sa pag-uulat ng kredito na nakalista sa itaas. Ang sumusunod na impormasyon ay dapat na isama kapag humihiling ng security freeze (tandaan na kung humihiling ka ng isang ulat ng kredito para sa iyong asawa, ang impormasyong ito ay dapat ibigay din para sa kanila): (1) buong pangalan, na may gitnang inisyal, at anumang suffix; (2) Social Security number; (3) petsa ng kapanganakan; (4) kasalukuyang address at anumang naunang mga address para sa nakaraang limang taon; at (5) anumang naaangkop na ulat ng insidente o reklamo sa isang ahensyang tagapagpatupad ng batas o Kagawaran ng Mga De-motor na Sasakyan. Ang kahilingan ay dapat ding isama ang isang kopya ng isang government-issued na identification card at isang kopya ng kamakailang utility bill o bangko o insurance statement. Mahalaga na ang bawat kopya ay mababasa, at magpakita ng iyong pangalan, kasalukuyang mailing address, at ang petsa ng isyu.

Mga Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng FTC at Estado. Kung naniniwala ka na biktima ka ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan o may dahilan kang maniwala na ang iyong personal na impormasyon ay maling ginamit, dapat kang makipag-ugnayan kaagad sa FTC at/o sa opisina ng Pangkalahatang Abugado sa iyong sariling estado. Maaari ka ring makipag-ugnayan sa mga ahensyang ito para sa impormasyon kung paano pigilan o iwasan ang pagnanakaw ng pagkakakilanlan.

Maaari kang makipag-ugnayan sa **Federal Trade Commission**, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338).

Pag-uulat ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan at pagkuha ng ulat ng pulisya. May karapatan kang kumuha ng anumang ulat ng pulisya na isinampa sa United States kaugnay ng insidenteng ito. Kung ikaw ang biktima ng panloloko o pagnanakaw ng pagkakakilanlan, may karapatan ka rin na mag-file ng police report.

Para sa mga Residente ng Alabama: Maaari kang makipag-ugnayan sa Pangkalahatang Abugado’s Opisina para sa Estado ng Alabama, Consumer Protection Division, 501 Washington Avenue, Montgomery, AL 36104, www.alabamaag.gov, 1-800-392-5658.

Para sa mga Residente ng Arizona: Maaari kang makakuha ng impormasyon mula sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado at sa FTC tungkol sa mga alerto sa panloloko, pag-freeze ng seguridad, at mga hakbang na maaari mong gawin tungo sa pag-iwas sa pagnanakaw ng pagkakakilanlan. Seksyon ng Proteksyon at Adbokasiya ng Consumer, 2005 North Central Avenue, Phoenix, AZ 85004, 1-602-542-5025.

Para sa mga Residente ng California: Bisitahin ang Tanggapan ng Proteksyon sa Pagiging Pribado ng California (www.oag.ca.gov/privacy) para sa karagdagang impormasyon sa proteksyon laban sa pagnanakaw ng pagkakakilanlan. Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, 1-800-952-5225. Ang abisong ito ay hindi naantala bilang resulta ng anumang imbestigasyon sa pagpapatupad ng batas.

Para sa mga Residente ng Colorado: Maaari kang makakuha ng impormasyon mula sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado (www.coag.gov), FTC, at mga ahensya ng pag-uulat ng kredito tungkol sa mga alerto sa panloloko at pag-freeze ng seguridad. Consumer Protection 1300 Broadway, 9th Floor, Denver, CO 80203, 1-720-508-6000.

Para sa mga Residente ng Connecticut: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Connecticut, 165 Capitol Avenue, Hartford, CT 06106, www.ct.gov/ag, 1-860-808-5318.

Para sa mga Residente ng Distrito ng Columbia: Maaari kang makakuha ng impormasyon tungkol sa mga hakbang na dapat gawin upang maiwasan ang pagnanakaw ng pagkakakilanlan mula sa FTC (impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa itaas) at sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Distrito ng Columbia, 400 6th Street NW, Washington, D.C. 20001, consumer.protection@dc.gov, <https://oag.dc.gov/>, 1-202-737-3400.

Para sa mga Residente ng Illinois: Maaari kang kumuha ng impormasyon mula sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado, mga ahensya ng pag-uulat ng kredito, at sa FTC tungkol sa mga alerto sa panloloko at mga pag-freeze ng seguridad (impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa itaas). Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Illinois, 100 West Randolph Street, Chicago, IL 60601, https://illinoisattorneygeneral.gov/about/email_ag.jsp, 1-800-964-3013.

Para sa mga Residente ng Iowa: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Iowa, 1305 E. Walnut Street, Des Moines, IA 50319, consumer@ag.iowa.gov; www.iowaattorneygeneral.gov, 1-888-777-4590. Pinapayuhan ka na iulat ang anumang pinaghihinalaang pagnanakaw ng pagkakakilanlan sa pagpapatupad ng batas o sa Iowa Attorney General.

Para sa mga Residente ng Kansas: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Kansas, Dibisyon ng Proteksyon ng Consumer, 120 SW 10th Ave, 2nd Floor, Topeka, KS 66612-1597, <https://ag.ks.gov/>, 1-800-432-2310.

Para sa mga Residente ng Kentucky: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Kentucky, Dibisyon ng Proteksyon ng Consumer, 1024 Capital Center Drive, Suite 200, Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, 1-800-804-7556.

Para sa mga Residente ng Maryland: Maaari kang makakuha ng impormasyon tungkol sa mga hakbang na magagawa mo para maiwasan ang pagnanakaw ng pagkakakilanlan mula sa FTC (impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa itaas) at sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Maryland, Dibisyon ng Proteksyon ng Consumer, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, www.marylandattorneygeneral.gov, 1-888-743-0023.

Para sa mga Residente ng Massachusetts: Maaari kang makipag-ugnayan sa Opisina ng Pangkalahatang Abugado ng Massachusetts, 1 Ashburton Place, Boston, MA 02108, 1-617-727-8400, www.mass.gov/ago/contact-us.html. May karapatan kang makakuha ng ulat ng pulisya kung ikaw ay biktima ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan.

Para sa mga Residente ng Minnesota: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Minnesota, 445 Minnesota Street, Suite 1400, St. Paul, MN 55101, www.ag.state.mn.us, 1-800-657-3787.

Para sa mga Residente ng Missouri: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Missouri, Consumer Protection, 207 W. High St., P.O. Box 899, Jefferson City, MO 65102, www.ago.mo.gov, 1-800-392-8222.

Para sa mga Residente ng Nevada: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Nevada, Bureau of Consumer Protection, 100 N. Carson St, Carson City, NV 89701, www.ag.nv.gov, 1-702-486-3132.

Para sa mga Residente ng New Mexico: Ang mga mamimili ay may mga karapatan alinsunod sa FCRA, tulad ng karapatang sabihin kung ang impormasyon sa kanilang credit file ay ginamit laban sa kanila, ang karapatang malaman kung ano ang nasa kanilang credit file, ang karapatang humingi ng kanilang credit score , at ang karapatang ipaglaban ang hindi kumpleto o hindi tumpak na impormasyon. Higit pa rito, alinsunod sa FCRA, dapat iwasto o tanggalin ng consumer reporting bureaus ang hindi tumpak, hindi kumpleto, o hindi mabe-verify na impormasyon; Ang mga ahensya ng pag-uulat ng mamimili ay hindi maaaring mag-ulat ng hindi na napapanahong negatibong impormasyon; ang pag-access sa mga file ng mga mamimili ay limitado; ang mga mamimili ay dapat magbigay ng pahintulot para sa mga ulat ng kredito na ibibigay sa mga tagapag-employo; ang mga mamimili ay maaaring maglimita ng mga “na-prescreen” na alok ng kredito at seguro batay sa impormasyon sa kanilang ulat ng kredito; at ang mga mamimili ay maaaring humingi ng mga danyos mula sa mga lumalabag. Ang mga mamimili ay maaaring magkaroon ng karagdagang mga karapatan sa ilalim ng FCRA na hindi buod dito. Ang mga biktima ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan at mga tauhan ng militar sa aktibong tungkulin ay may mga partikular na karagdagang karapatan alinsunod sa FCRA. Hinihikayat namin ang mga mamimili na suriin ang kanilang mga karapatan alinsunod sa FCRA sa pamamagitan ng pagsulat, Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580, o sa pamamagitan ng pagbisita sa www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.

Para sa mga Residente ng New York: Maaari kang makakuha ng impormasyon tungkol sa pagtugon sa paglabag sa seguridad at impormasyon sa pag-iwas at proteksyon ng pagnanakaw ng pagkakakilanlan mula sa FTC (impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa itaas) at sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng New York, Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, <https://ag.ny.gov>, 1-800-771-7755.

Para sa mga Residente ng North Carolina: Maaari kang kumuha ng impormasyon tungkol sa pag-iwas sa pagnanakaw ng pagkakakilanlan mula sa sa FTC (impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa itaas) at sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng North Carolina, Dibisyon sa Proteksyon ng Consumer, 9001 Main Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7266 or 1-919-716-6400. Pinapayuhan ka na iulat ang anumang pinaghihinalaang pagnanakaw ng pagkakakilanlan sa pagpapatupad ng batas o sa North Carolina Attorney General.

Para sa mga Residente ng Oregon: Kagawaran ng Hustisya ng Oregon, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, 1-877-877-9392. Pinapayuhan ka na iulat ang anumang pinaghihinalaang pagnanakaw ng pagkakakilanlan sa pagpapatupad ng batas, sa FTC, at sa Oregon Attorney General.

Para sa mga Residente ng Pennsylvania: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Pennsylvania, Bureau of Consumer Protection, 15th Floor, Strawberry Square, Harrisburg, PA 17120, www.attorneygeneral.gov, 1-800-441-2555.

Para sa mga Residente ng Rhode Island: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Rhode Island, Dibisyon ng Proteksyon ng Consumer, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, www.riag.ri.gov, 1-401-274-4400. May karapatan kang mag-file o kumuha ng anumang ulat ng pulisya patungkol sa insidenteng ito.

Para sa mga Residente ng South Carolina: Maaari kang makipag-ugnayan sa Kagawaran ng Consumer Affairs ng South Carolina, 293 Greystone Boulevard, Suite 400, Columbia, SC 29210, 1-800-922-1594.

Para sa mga Residente ng Texas: Maaari kang makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Pangkalahatang Abugado ng Texas, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX 78711-2548, www.texasattorneygeneral.gov, 1-800-621-0508.

Para sa mga Residente ng Wyoming: Ang abisong ito ay hindi naantala bilang resulta ng anumang pagsisiyasat sa pagpapatupad ng batas.

Pagprotekta sa Medikal na Impormasyon.

Kung nababahala ka sa pagprotekta sa iyong medikal na impormasyon, ang mga sumusunod na kagawian ay maaaring magbigay ng mga karagdagang pananggalang para protektahan laban sa medikal na pagnanakaw ng pagkakakilanlan.

- Ibahagi lang ang iyong mga health insurance card sa iyong mga healthcare provider at sa iba pang miyembro ng pamilya na saklaw sa ilalim ng iyong insurance plan o tumutulong sa iyo sa iyong medikal na pangangalaga.
- Suriin ang iyong "explanation of benefits statement" na natanggap mo mula sa iyong kumpanya ng health insurance. Mag-follow up sa iyong kumpanya ng insurance o care provider para sa anumang mga aytem na hindi mo makilala. Kung kinakailangan, makipag-ugnayan sa care provider sa explanation of benefits statement at humingi ng mga kopya ng mga medikal na rekord mula sa petsa ng potensyal na pag-access (nakatala sa itaas) hanggang sa kasalukuyang petsa.
- Tanungin ang iyong kumpanya ng insurance para sa kasalukuyang ulat sa buong taon ng lahat ng serbisyong binayaran para sa iyo bilang isang benepisyaryo. Mag-follow up sa iyong kumpanya ng insurance o sa care provider para sa anumang mga aytem na hindi mo kilala.