

اعلامیه نقض داده

North Los Angeles County Center ("NLACRC") اطلاعیه به روز رسانی شده را در مورد حادثه ای ارائه می کند که بر اطلاعات سلامت محافظت شده ذخیره شده در سیستم های ما تأثیر می گذارد.

چه اتفاقی افتاد؟

در تاریخ 28 نوامبر 2024، فعالیت مشکوکی روی سیستم های مان با شاخص های منطبق با رویداد باج افزار کشف شد. بلافاصله تحقیقات را آغاز کرده و اقداماتی را برای مهار این وضعیت انجام دادیم. این مورد شامل اطلاع دادن به اجرای قانون فدرال و همکاری در زمینه امنیت داده و حریم خصوصی حرفه ای برای کمک به شما بود.

بر اساس این تحقیقات، شواهدی مبنی بر فعالیت غیرمجاز در سیستم های رایانه ای NLACRC در تاریخ 20 نوامبر 2024 تا 1 دسامبر 2024 وجود دارد. بازیگران غیرمجاز، قبل از رمزگزاری یا کودگذاری بعضی از سیستم های کامپیوتری خاص، چندین کپی از اطلاعات را برای شان در اختیارشان قرار داده بودند تا قابل دسترسی باشند. تحقیقات ما نشان داد که بعضی از اطلاعات شخصی از سیستم های ما کپی شده است. در حالی که در حال حاضر هیچ مدرکی مبنی بر سرقت هویت یا کلاه برداری در رابطه با این حادثه وجود ندارد، اما اعتماد شما برای ما بسیار مهم است.

چه اطلاعاتی در این پرونده شرکت داشته است؟

بر اساس یافته های تحقیقات، انواع زیر ممکن است تحت تأثیر قرار بگیرد: نام و نام خانوادگی، آدرس ها، تاریخ تولد، شماره تلفن ها، شماره های تأمین اجتماعی، شماره گذرنامه، گواهینامه رانندگی یا دیگر شماره های شناسه صادر شده ایالتی، آدرس های ایمیل، نام کاربری و رمز عبور، اطلاعات حساب مالی، اطلاعات کارت پرداخت، شماره طرح سلامت، شماره های ذینفع طرح سلامت، UCI و شماره شناسایی بیمار (شماره شناسایی خاص یا کد ایجاد شده توسط ما برای شما)، شماره پرونده های پزشکی، نتایج آزمایشگاه، داروها، شرایط فیزیکی و/یا روانی، تشخیص بیماری و/یا اطلاعات درمان، اطلاعات مربوط به هزینه درمان، اطلاعات هزینه درمان، کدهای ناتوانی، شماره گواهی/مجوز و سایر اطلاعات مرتبط با بیمه سلامت و پزشکی. توجه داشته باشید که در این فهرست، دسته های کلی اطلاعات ارائه شده در سیستم های آسیب دیده توصیف می شود و دسته هایی نیز وجود دارد که ممکن است در مورد هرکدام از افراد دارای تأثیر احتمالی کاربرد نداشته باشد.

آنچه ما انجام می دهیم

ما برای اولین بار در تاریخ 6 ژانویه 2025 این اطلاعیه را در وبسایت مان منتشر کرد تا هر فرد مبتلا از وضعیت و مراحل که آنها می تواند برای محافظت از اطلاعات و/یا ارتباط با NLACRC در مورد پاسخ ها یا سؤال های مرتبط با آن انجام دهد آگاه شود.

پس از اطلاع از این حادثه، ما بلافاصله اقداماتی را برای بهبود بیشتر امنیت سیستم ها و شیوه های خود انجام دادیم. این شامل افزایش روندهای نظارت ما برای افزایش محافظت در برابر تهدیدات سایبری، تغییر رمز عبور و تقویت شیوه های رمز عبور است. پس از تعیین این که یک بازیگر غیرمجاز به سیستم های ما دسترسی پیدا کرد، ما بلافاصله اطلاعات موجود را مورد بررسی قرار دادیم تا هویت افراد بالقوه آسیب دیده را تأیید کرده و به آنها اطلاع دهیم. ما محافظت های فنی بیشتری را به محافظت های موجود اضافه کرده ایم و سیستم های آنلاین را با سرعت و به صورت ایمن بازگردانده ایم. علاوه بر آن، ما به همکاری با متخصصین برجسته امنیت داده و حریم خصوصی ادامه می دهیم و این مورد را به سازمان های دولتی مربوطه گزارش کرده است.

چه کاری می تواند افراد را تحت تأثیر قرار دهد؟

NLACRC با توجه به هشدارهای فراوان، افراد را ترغیب می کند در برابر موارد سرقت هویت و کلاهبرداری، بررسی صورت حساب و توصیف فرم مزایا، و نظارت بر گزارش های اعتباری رایگان برای فعالیت مشکوک و شناسایی اشتباهات، اهتمام داشته باشند. بر اساس قوانین ایالات متحده، افراد واجد شرایط هستند یک (1) گزارش اعتبار رایگان در سال از هر یک از این سه (3) دفترهای گزارش اعتبار بزرگ. اطلاعات و منابع بیشتری در زیر توضیح داده شده اند.

اطلاعات بیشتر و مراحتی که می توانید برای محافظت از اطلاعات شخصی خودتان در رابطه با سه آژانس گزارش اعتبار در سراسر کشور انجام دهید:

Equifax، PO Box 740241، آتلانتا، GA 30374، www.equifax.com/personal/credit-report-services، 1-800-685-1111

Experian، PO Box 2104، آلن، TX 75013، 1-888-397-3742، www.experian.com/help

TransUnion، PO Box 2000، Chester، PA 19016، <https://www.transunion.com/data-breach-help>، 1-833-395-6938

گزارش اعتبار رایگان. توصیه می شود با بررسی صورتحساب های حساب و نظارت بر گزارش اعتبارات مربوط به فعالیت های غیرمجاز، در رابطه با موارد کلاهبرداری و سرقت هویتی هوشیار باشید. می توانید یک نسخه از گزارش اعتبار خود را، به صورت رایگان، یک بار در هر دوازده (12) ماه از هر یک از این سه ماه دریافت کنید (3) آژانس های گزارش اعتبار در سراسر کشور.

برای سفارش گزارش اعتبار سالیانه رایگان خود لطفاً از این سایت www.annualcreditreport.com یا با شماره رایگان 1-877-322-8228 تماس بگیرید.

همچنین می توانید فرم تکمیل شده درخواست سالیانه گزارش اعتباری (موجود از وبسایت کمیسیون تجارت فدرال ایالات متحده (FTC) را به آدرس www.consumer.ftc.gov) به این آدرس ارسال کنید: خدمات درخواست گزارش اعتباری سالیانه، صندوق پستی 105281، آتلانتا، GA 30348-5281.

برای ساکنین کلرادو، جورجیا، مین، مریلند، ماساچوست، نیوجرس، پورتوریکو و ورمونت: می توانید یک نسخه (1) یا بیشتر (بسته به ایالت) نسخه های اضافی گزارش اعتبار خود را به صورت رایگان دریافت کنید. برای دریافت چنین اطلاعاتی باید مستقیماً با هر کدام از آژانس های گزارش اعتبار تماس بگیرید.

گزارش (های) اضافی.

هشدار در مورد کلاهبرداری. می توانید با یک (1) از سه (3) آژانس گزارش اعتباری در سراسر کشور در بالا یک هشدار کلاهبرداری در پرونده خود قرار دهید. هشدار کلاهبرداری به بستانکاران می گوید که روندهای خاصی را دنبال کنند، از جمله تماس با شما قبل از باز کردن حساب های جدید یا تغییر حساب های موجود. به همین دلیل قرار دادن یک هشدار کلاهبرداری می تواند از شما محافظت کند، همچنین ممکن است زمانی که می خواهید اعتبار کسب کنید به شما تأخیر بیفتد.

مسدود کردن امنیت. شما می توانید برای محافظت از حریم خصوصی تان و تأیید اینکه اعتبار به نام شما بدون اطلاع شما اعطا نشده است، در گزارش اعتباری تان به صورت رایگان مسدودیت امنیتی دریافت کنید. همچنین می توانید یک اعلامیه مربوط به اخراج شما ارسال کنید تا اطلاعات قرار داده شده در گزارش اعتباری تان به دلیل قربانی سرقت هویت حذف شود. شما از این حق برخوردار هستید تا گزارش اعتبارتان را که رایگان است از نظر امنیتی مسدود کنید.

بر اساس "قانون گزارش دهی اعتبار منصفانه" ("FCRA") هزینه پرداخت می شود یا یک اعلامیه مربوط به اخراج شما ارسال می شود. مسدود نگه داشته شدن امنیتی باعث می شود آژانس گزارش شگری مصرف کننده هرگونه اطلاعات موجود در گزارش اعتباری شما را بدون دریافت صلاحیت دهی یا تأییدیه صریح شما، منتشر کند. مسدودیت امنیتی به گونه ای طراحی شده است که مانع از تأیید اعتبار، وام و خدمات به نام شما بدون رضایت شما می شود. هنگامیکه مسدودیت امنیتی را روی گزارش اعتبار خود قرار می دهید، یک شماره شناسایی شخصی، شماره، رمز عبور یا دستگاه های مشابه برای استفاده در صورت انتخاب مسدودیت در گزارش اعتبار یا موقتاً اجازه انتشار گزارش اعتباری خود را به یک طرف یا طرف های خاص و یا برای دوره خاصی از زمانی که مسدودیت مرعی الاجرا است، برای تان در نظر گرفته می شود.

برای مسدود کردن گزارش اعتباری خود از نظر امنیتی، می توانید از یک فرآیند آنلاین، یک خط تلفن خودکار یا درخواست کتبی به هر یک از سه (3) آژانس گزارش اعتباری ذکر شده در بالا استفاده کنید.

اطلاعات زیر باید هنگام درخواست مسدود کردن امنیتی ارائه شود (توجه داشته باشید که اگر درخواست گزارش اعتباری برای همسرتان را دارید، این اطلاعات باید برای آنها نیز ارائه شود): (1) نام کامل، با حرف اول نام میانی و هرگونه پسوند؛ (2) شماره تأمین اجتماعی؛ (3) تاریخ تولد؛ (4) آدرس فعلی و هرگونه آدرس قبلی در پنج سال گذشته؛ و (5) هرگونه گزارش حادثه یا شکایت مربوطه به یک سازمان اجرای قانون یا اداره راهنمایی و رانندگی. این درخواست همچنین باید شامل یک کپی از کارت شناسایی صادر شده توسط دولت و یک کپی از قبض آب و برق یا قبض بانک یا بیمه اخیر باشد. لازم است تا هر نسخه خوانا باشد و نام، آدرس پستی فعلی و تاریخ صدور آن روی آن درج شده باشد.

دفتر دادستانی کل FTC و ایالتی. اگر به این فکر هستید که قربانی سرقت هویت شده‌اید یا دلیلی دارید که باور کنید اطلاعات شخصی شما مورد سوءاستفاده قرار گرفته است، باید فوراً با FTC و/یا دفتر دادستان کل در ایالت خود تماس بگیرید. همچنین می‌توانید برای کسب اطلاعات در مورد نحوه جلوگیری یا اجتناب از سرقت هویت با این آژانس‌ها تماس بگیرید.

شما می‌توانید با کمیسیون تجارت فدرال، مرکز پاسخ به مصرف‌کننده، 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580، www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/، 1-877-IDTHEFT (438-4338) تماس بگیرید.

گزارش سرقت هویت و دریافت گزارش پلیس. شما از این حق برخوردار هستید تا هر گزارش پلیسی که در رابطه با این حادثه در ایالات متحده ثبت شده است را دریافت کنید. اگر قربانی کلاهبرداری یا سرقت هویت هستید، از این حق برخوردار هستید که گزارش پلیس ارائه کنید.

برای ساکنین آلاباما: می‌توانید با دفتر دادستان کل ایالت آلاباما، بخش محافظت از مصرف‌کننده، 501 واشنگتن Avenue، Montgomery، AL 36104، www.alabamaag.gov، 1-800-392-5658 تماس بگیرید.

برای ساکنین آریزونا: در مورد هشدارهای مربوط به کلاهبرداری، مسدود ساختن امنیتی و اقداماتی که می‌توانید در جهت جلوگیری از سرقت هویت انجام دهید می‌توانید از دفتر دادستانی کل و FTC اطلاعات دریافت کنید.

بخش حمایت از مصرف‌کننده، 2005 North Central Avenue، Phoenix، AZ 85004، 1-602-542-5025

برای ساکنین کالیفرنیا: برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد محافظت در برابر سرقت هویت به دفتر محافظت از حریم خصوصی کالیفرنیا (www.oag.ca.gov/privacy) مراجعه کنید. دفتر دادستان کل کالیفرنیا، I Street 1300، ساکرامنتو، CA 95814، 1-800-952-5225. این اطلاعیه به دلیل وجود هرگونه تحقیقات در رابطه با اجرای قانون به تأخیر نیفتاده بود.

برای ساکنین کلرادو: می‌توانید اطلاعات مربوط به دفتر دادستانی کل FTC، (www.coag.gov) و آژانس‌های گزارش اعتبار را در مورد هشدارهای مربوط به کلاهبرداری و مسدود سازی های امنیتی دریافت کنید. حمایت از مصرف‌کننده 1300 Broadway، طبقه 9، دنور، CO 80203، 1-720-508-6000.

برای ساکنین Connecticut: می‌توانید با دفتر دادستانی کل کانکتیکت، 165 Capitol Avenue، Hartford، CT 06106، www.ct.gov/ag، 1-860-808-5318 تماس بگیرید.

برای منطقه ای از ساکنان کلمبیا: می‌توانید اطلاعاتی در مورد اقدامات لازم برای جلوگیری از سرقت هویت از FTC (اطلاعات تماس در بالا) و ناحیه کلمبیا، اداره دادستانی کلمبیا، 400 خیابان NW 6، واشنگتن، D.C. 20001، <https://oag.dc.gov/>، 1-202-737-3400، consumer.protection@dc.gov دریافت کنید.

برای ساکنین Illinois: می‌توانید اطلاعات مربوط به دفتر دادستانی کل، آژانس‌های گزارشگری اعتباری و FTC را در مورد هشدارهای مربوط به کلاهبرداری و مسدود سازی امنیتی (اطلاعات تماس در بالا) دریافت کنید. شما می‌توانید با دفتر دادستانی کل Illinois، 100 West Randolph Street، شیکاگو، IL 60601، https://illinoisattorneygeneral.gov/about/email_ag.jsp، 1-800-964-3013 تماس بگیرید.

برای ساکنین Iowa: می‌توانید با دفتر دادستانی ایالت Iowa به شماره E 1305 تماس بگیرید. Walnut Street، Des Moines، IA 50319، www.iowaattorneygeneral.gov، consumer@ag.iowa.gov، 1-888-777-4590. از شما درخواست می‌شود هرگونه سرقت هویت مظنون به اجرای قانون یا به دادستانی Iowa گزارش دهید.

برای ساکنین Kansas: می‌توانید با دفتر دادستانی کل، بخش محافظت از مصرف‌کننده، SW 10 120، طبقه 2، توپکا، KS 66612-1597، <https://ag.ks.gov/>، 1-800-432-2310 تماس بگیرید.

برای ساکنان کنتاکی: می‌توانید با دفتر کنتاکی، بخش محافظت از مصرف‌کننده، 1024 Capital Center Drive، Suite 200، Frankfort، Kentucky 40601، www.ag.ky.gov، 1-800-800-7556 تماس بگیرید.

برای ساکنین Maryland: می‌توانید اطلاعاتی در مورد مرحله‌ای که می‌توانید برای جلوگیری از سرقت هویت از FTC (اطلاعات تماس در بالا) و دفتر Maryland دادستان کل، بخش محافظت از مصرف‌کننده، 200 St. Paul Place، Baltimore، MD 21202، www.marylandattorneygeneral.gov، 1-888-743-0023 دریافت کنید.

برای ساکنین Massachusetts: می‌توانید با دفتر دادستان کل Massachusetts، 1 Ashburton Place، Boston، MA 02108، www.mass.gov/ago/contact-us.html، 8400-727-617-1، 02108 تماس بگیرید. اگر قربانی سرقت هویت هستید از این حق برخوردار هستید که گزارش پلیس دریافت کنید.

برای ساکنین Minnesota: می توانید با دفتر دادستانی ایالت مینه سوتا، 445، Minnesota Street, Suite 1400, St. Paul, MN 55101، تماس بگیرید. www.ag.state.mn.us، 1-800-657-3787

برای ساکنین Missouri: می توانید با دفتر دادستانی Missouri، دادستانی کل، تماس بگیرید.

محافظة، 207 1-800-392-8222، www.ago.mo.gov، Jefferson City، MO 65102، P.O. Box 899، W. High St.

برای ساکنین Nevada: می توانید با دفتر دادستانی Nevada، اداره حمایت از مصرف کننده، شماره N 100 تماس بگیرید.
Carson St, Carson City, NV 89701، www.ag.nv.gov، 1-702-486-3132

برای ساکنان New Mexico: مصرف کنندگان بر اساس FCRA از حقوقی برخوردار هستند، مانند این حق که به آنها گفته شود اگر اطلاعات در فایل اعتباری آنها علیه آنها استفاده شده است، حق بدانید که چه چیزی در فایل اعتباری آنهاست، حق درخواست نمره اعتباری خود و حق به اختلاف نظر در مورد اطلاعات ناقص یا نادرست.
علاوه بر این، طبق FCRA، دفاتر گزارش مصرف کننده باید اطلاعات نادرست، ناقص یا غیرقابل تأیید را اصلاح یا حذف کنند؛ آژانس های گزارش مصرف کننده نمی توانند اطلاعات منفی قدیمی را گزارش دهند؛ دسترسی به پرونده های مصرف کنندگان محدود است؛ مصرف کنندگان باید برای ارائه گزارش های اعتباری به کارفرمایان رضایت دهند؛ مصرف کنندگان می توانند پیشنهادات اعتباری و بیمه "از پیش بررسی شد" را بر اساس اطلاعات موجود در گزارش اعتباری خود محدود کنند؛ و مصرف کنندگان می توانند از متخلفان درخواست خسارت کنند. بر طبق FCRA، مصرف کنندگان حقوق دیگری دارند که در اینجا به خلاصه ارائه نشده است. قربانیان سرقت هویت و پرسنل نظامی فعال طبق FCRA دارای حقوق اضافی خاصی هستند. ما از مصرف کنندگان می خواهیم تا حقوق خود را بر اساس FCRA به صورت کتبی، مرکز پاسخ به مصرف کننده، اتاق A-130، کمیسیون تجارت فدرال، خیابان 600 پنسیلوانیا، واشینگتن، دی سی 20580، یا با مراجعه به سایت www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf

برای ساکنین نیویورک: می توانید اطلاعاتی در مورد پاسخ به نقض امنیت و جلوگیری از سرقت هویت و اطلاعات محافظت از آن از FTC (اطلاعات تماس در بالا) و دفتر نیویورک، دفتر دادستانی کل، جنرال دادستانی، آلبانی، NY 12224-0341، <https://ag.ny.gov>، 1-800-771-7755 دریافت کنید.

برای ساکنین کارولینای شمالی: می توانید در مورد جلوگیری از سرقت هویت اطلاعاتی کسب کنید

FTC (اطلاعات تماس در بالا) و دفتر دادستان کل کارولینای شمالی، بخش حمایت از مصرف کننده، مرکز خدمات اصلی 9001 Main Service Center, Raleigh, NC 27699-9001، www.ncdoj.gov، 1-877-566-7266 یا 1-919-716-6400. به شما توصیه شده است هرگونه سرقت هویت مظنون به اجرای قانون یا دادستان کل کارولینای شمالی را گزارش دهید.

برای ساکنان Oregon: بخش عدالت 1162، دادگاه خیابان NE، سالم، یا 4096-97301، www.doj.state.or.us، 1-877-877-9392. به شما توصیه شده است هرگونه سرقت هویت مظنون به اجرای قانون، FTC و دادستانی کل Oregon را گزارش دهید.

برای ساکنین Pennsylvania: می توانید با دفتر دادستانی ایالت Pennsylvania، اداره حمایت از مصرف کننده، طبقه 15، Strawberry Square, Harrisburg, PA، تماس بگیرید.
www.attorneygeneral.gov، 1-800-441-2555، 17120

برای ساکنین Rhode Island: می توانید با دفتر رود آیلند، دادستان کل، بخش محافظت از مصرف کننده، South Main 150 Street، Providence، RI 02903، www.riag.ri.gov، 1-401-274-4400 تا در رابطه با این حادثه پرونده ارائه کنید یا هر گزارش پلیسی دریافت کنید.

برای ساکنان کارولینای جنوبی: شما می توانید با اداره امور مشتریان کارولینای جنوبی، 293 بلوار گریستون، سوئیث 400، کلمبیا، SC 29210، 1-800-922-1594 تماس بگیرید.

برای ساکنین تگزاس: شما می توانید تگزاس دفتر دادستان کل، دفتر دادستان کل، - Austin، TX 78711، PO Box 12548، 2548، www.texasattorneygeneral.gov، 1-800-621-0508، تماس بگیرید.

برای ساکنان Wyoming: این اطلاعیه به دلیل وجود هرگونه تحقیقات در رابطه با اجرای قانون به تأخیر نیفتاده است.

محافظت از اطلاعات پزشکی.

اگر درباره محافظت از اطلاعات پزشکی تان نگران هستید، روش های زیر می تواند محافظت های بیشتری را در مورد محافظت در برابر سرقت هویت پزشکی ارائه کند.

- فقط کارت های بیمه سلامت تان را با ارائه دهندگان خدمات مراقبت از سلامت و دیگر اعضای خانواده تان که تحت پوشش طرح بیمه شما هستند یا کسانی که در رابطه با خدمات مراقبت پزشکی به شما کمک می کنند در اختیار تان قرار دهید.
- "توضیحات ارائه مزایا" دریافتی از شرکت بیمه سلامت را مطالعه کنید. برای مواردی که موردی را نمی شناسید با شرکت بیمه یا ارائه دهنده خدمات درمانی خود هماهنگ کنید. در صورت نیاز، در مورد توصیف مزایا یا ارائه دهنده خدمات تماس بگیرید و درخواست کنید نسخه هایی از سوابق پزشکی از تاریخ دسترسی بالقوه (که در بالا ذکر شده است) تا تاریخ فعلی در اختیار تان قرار داده شود.
- از شرکت بیمه تان درخواست کنید در سال جاری گزارشی از همه خدماتی که به عنوان ذینفع برایتان پرداخت کرده اند را ارائه کند. برای مواردی که موردی را نمی شناسید، با شرکت بیمه یا ارائه دهنده خدمات درمانی تماس بگیرید.