



BORRADOR DE MEDIDAS DE DESEMPEÑO DEL AÑO FISCAL (FY) 2026-27

Martes, 19 de mayo de 2026

1:00 pm & 6:00 pm

Vía Zoom

Presentado por:

Angela Pao-Johnson, Executiva Director

Escuchar en tu idioma principal en Zoom

1. Haz clic en 'Interpretación' en los controles de tu reunión o seminario web.
2. Elige tu idioma principal.
3. Si solo quieres escuchar el idioma traducido, haz clic en 'Silenciar audio original' (*Este paso es opcional*).

Nota:

- ✓ Asegúrate de usar el audio o VoIP de tu ordenador para unirte a la reunión. Si marcas o usas la función de 'llámame', no podrás escuchar la interpretación del lenguaje.

Recordatorios

- Por favor, ten en cuenta que esta presentación se está grabando, por lo que te pedimos que evites compartir información personal que pueda verse comprometida.
- Anima a otros a compartir y dales el espacio para hacerlo.
- Gracias por ser conscientes de los demás asistentes.



El propósito de la reunión de hoy

Objetivo de la Reunión

- Revisar y debatir las Medidas de Desempeño de DDS mientras se recopilan valiosas opiniones de la comunidad para el año fiscal 2026-27.

Participación Comunitaria

- Involucrar a individuos, familias, proveedores y defensores para moldear actividades que reflejen las necesidades y prioridades locales.

Transparencia y cumplimiento

- Garantizar una comunicación abierta, comentarios y cumplir con los requisitos de participación pública del DDS.

Actualización y realineación de las Medidas de Desempeño del año fiscal 2026–2027

A partir del año fiscal 2026-27, las medidas de desempeño se reorganizarán en las siguientes ocho (8) áreas de enfoque: ya que el DDS ha actualizado sus Medidas de Desempeño del Centro Regional (RCPM) para hacer seguimiento de los resultados y evaluar el progreso del Centro Regional hacia sus metas y objetivos establecidos.

Cada área de enfoque incluye medidas de desempeño específicas establecidas por el DDS de acuerdo con las secciones 4629, 4620.5 del Código de Bienestar e Instituciones (WIC) o ambas.

Áreas de enfoque

- I. Integración comunitaria
- II. Primeros años – Infancia
- III. Empleo
- IV. Equidad y competencia cultural
- V. Innovación en la disponibilidad, entrega y tecnología de servicios
- VI. Experiencia y satisfacción individual/familiar
- VII. Planificación centrada en la persona
- VIII. Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional

Tipos de medidas

Las medidas de **política** se centran en las prioridades establecidas por el Departamento, que pueden o no estar vinculadas a la ley o normativas (por ejemplo, objetivos de empleo).

Las medidas de **cumplimiento** se centran en los requisitos establecidos en la ley o normativas (por ejemplo, Plazos de inicio anticipado).

Las medidas de **incentivo** pueden incluir el reconocimiento público o incentivos monetarios. En algunos casos, una medida de incentivo comienza estableciendo una línea base. El propósito de estas medidas es incentivar la alta calidad de operaciones y el rendimiento de los centros regionales más allá de lo requerido (por ejemplo, formación en competencias de coordinadores de servicio).

Área de Enfoque I: Integración Comunitaria

Propósito:

- **Apoyar a más personas para que vivan en entornos comunitarios similares a hogares y reducir el número de personas que viven en grandes grupos.**

- **Medida I.1:** Número y porcentaje de adultos que viven de forma independiente, con o sin apoyos.
- **Medida I.2:** Número y porcentaje de adultos que viven Agencia de Hogares Familiares.
- **Medida I.3:** Número y porcentaje de adultos que viven en hogar familiar (Hogar del padre o tutor).
- **Medida I.4:** Número y porcentaje de adultos que residen en entornos domésticos.
- **Medida I.5:** Número y porcentaje de menores que viven en instalaciones que atienden a >6.
- **Medida I.6:** Número y porcentaje de adultos que viven en instalaciones >6.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Participación comunitaria y conexión** con recursos: Compartiendo información sobre programas como ILS, SLS y CFS mediante actividades coordinadas de divulgación y alianzas.

Focus Area I: Community Integration

Purpose:

- **Support more individuals to live in home-like community settings and reduce the number of people living in large group environments.**

- **Measure I.1:** Number and percentage of adults living independently with or without supports.
- **Measure I.2:** Number and percentage of adults residing in adult Family Home Agency homes.
- **Measure I.3:** Number and percentage of adults residing in family homes (home of parent or guardian).
- **Measure I.4:** Number and percentage of adults residing in home settings.
- **Measure I.5:** Number and percentage of minors living in facilities serving >6.
- **Measure I.6:** Number and percentage of adults living in facilities >6.

EXAMPLE OF AN ACTIVITY

- **Community Engagement & Resource Connection:** Sharing information on programs like ILS, SLS, and CFS through coordinated outreach and partnerships.



Área de enfoque II: Primeros Años – Infancia

Propósito:

- **Garantizar que los niños pequeños sean identificados pronto, conectados rápidamente a los servicios y que se adapten sin problemas a los apoyos continuos cuando sea necesario, al tiempo que se apoya una notificación precisa y la continuidad de la atención.**

- **Medida II.1:** Acceso oportuno a servicios de inicio temprano – Porcentaje de los Planes de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) completados dentro del plazo federal requerido de 45 días desde la recepción de la derivación para todos los niños menores de tres años.
- **Medida II.2:** Elegibilidad Provisional – Número de niños que cumplen 5 años y continúan con los servicios del centro regional mediante la elegibilidad provisional.
- **Medida II.a.1:** Presentación del Informe de Inicio Temprano (ESR) completado - Porcentaje de ESR completado enviado al DDS para los niños que salen de Early Start, incluyendo todos los campos requeridos.
- **Medida II.a.2:** Planificación de los servicios después de la Intervención Temprana (Early Start).

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Elegibilidad y mejoras oportunas en la admisión:** Amplió el personal, añadió psicólogos e implementó un plazo de admisión de 30 días para acelerar las evaluaciones y determinaciones de elegibilidad.



Área de Enfoque III: Empleo

Propósito

- **Ayudar a más personas con discapacidades del desarrollo a conseguir y mantener empleos significativos en la comunidad, ganar salarios reales y fomentar una mayor independencia e inclusión.**

- **Medida III.1:** Número y porcentaje de personas de entre 16 y 64 años con ingresos del trabajo.
- **Medida III.2:** Salarios anuales medios para personas de 16 a 64 años.
- **Medida III.3:** Número y porcentaje de adultos que accedieron a un empleo integrado competitivo tras participar en un Programa de Prácticas Remuneradas (PIP)
- **Medida III.4:** Salarios y horas trabajadas por hora o asalariadas medias por semana para adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas (PIP) durante el año fiscal anterior.
- **Medida III.5:** Salarios y horas medias trabajadas para adultos que participan en empleo integrado competitivo (CIE) en nombre de quienes se han realizado pagos de incentivos.
- **Medida III.6:** Se han realizado un total de pagos de incentivos a 30 días, 6 meses y 12 meses.

Área de enfoque III: Empleo (continuación)

- **Medida III.a.1:** Porcentaje de adultos que tienen un empleo competitivo e integrado como objetivo/resultado en su IPP y tienen un empleo con salarios declarables.
- **Medida III.a.2:** Actualizaciones de datos e informes – Porcentaje de personas de 16 años o más que tienen información actualizada relacionada con el empleo documentada en el Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente (CDER).
- **Medida III.a.3:** Desarrollo y Divulgación – Implementación del Plan de Desarrollo y Alcance del Empleo para aumentar las oportunidades y resultados laborales para las personas.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Programas de empleo y apoyo:** NLACRC impulsa los resultados laborales mediante el seguimiento de datos, la formación y la ampliación de servicios de trayectorias profesionales.



Área de Enfoque IV: Equidad y Competencia Cultural

Propósito

- Garantizar que las personas reciban servicios equitativos independientemente de su origen, idioma o de dónde procedan

- **Medida IV.1:** Gastos: Compra de Servicio en el hogar – Comparación de los importes de gasto de las personas que viven en casa para identificar diferencias entre raza, etnia y/o idioma en comparación con la media per cápita.
- **Medida IV.2:** Gastos: Compra de Servicio en el hogar – Comparación de los importes de gasto para todos los servicios de respiro proporcionados a personas que viven en hogares familiares, según raza, origen étnico e idioma, en comparación con el promedio per cápita.



Área de Enfoque IV: Equidad y Competencia Cultural (continuación)

- **Medida IV.3:** Utilización del servicio: Intervención Temprana (Early Start) – Gastos per cápita de Intervención Temprana, separados y comparados por raza, etnia y preferencia lingüística.
- **Medida IV.a.1:** Diversidad lingüística– Aumento del número de personal bilingüe, incluidos coordinadores de servicio, personal de admisión y supervisores de primera línea, durante el año fiscal 2025-26 en uno de los cinco idiomas más hablados del RC.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Alcance comunitario:** Los coordinadores de servicios y los especialistas en idiomas de divulgación comparten detalles sobre servicios como los Apoyos Familiares Coordinados (SFC) mediante eventos culturalmente competentes y ferias de recursos.

Área de Enfoque V: Innovación en la Disponibilidad, Prestación y Tecnología de Servicios

Propósito:

- **Asegurarse de que la página web del centro regional sea accesible y fácil para que todas las personas, incluidas las personas con discapacidad, puedan usar y acceder a la información en línea.**

- **Medida V.1:** Accesibilidad del sitio web
 - El sitio web del centro regional cumple al 100% con las Directrices de Accesibilidad de Contenidos Web 2.1 (WCAG 2.1)
 - La página web del centro regional cumple con las Directrices WCAG 2.2.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Cumplimiento de la Accesibilidad de Sitios Web**– Colaboración continua con consultores y desarrolladores web para garantizar el cumplimiento de WCAG.



Área de enfoque VI: Experiencia y satisfacción individual/familiar

Propósito:

- **Para entender si las personas y las familias se sienten apoyadas, escuchadas y satisfechas con los servicios que reciben.**

- **Medida VI.1:** Número y porcentaje de individuos, por raza/etnia, que están satisfechos con los servicios y apoyos recibidos por la familia y un miembro de la familia. *(Fuente de datos: National Core Indicator (NCI) Encuestas)*
- **Medida VI.2:** Número y porcentaje de individuos, por raza/etnia, cuyo IPP/IFSP incluye todos los servicios y apoyos necesarios. *(Fuente de datos: NCI surveys)*
- **Medida VI.3:** Número y porcentaje de personas que sienten que los servicios y apoyos han supuesto una diferencia positiva en la vida de su familiar. *(Fuente de datos: National Core Indicator (NCI) Encuestas)*
- **Medida VI.a.1:** Experiencia en el Plan de Programas Individuales: Porcentaje de encuestas de IPP recibidas por el Departamento en comparación con el número total de IPP completadas por trimestre (cerradas/ distribuidas)

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Divulgación de encuestas multicanal:** Promover las encuestas del IPP y NCI mediante reuniones, difusión directa, redes sociales, correos electrónicos/boletines y publicaciones en sitios web para fomentar la participación de públicos diversos.



Área de Enfoque VII: Planificación centrada en la persona

Propósito:

- **Asegurar de que los servicios se construyan en torno a los objetivos, preferencias, cultura y elecciones del individuo — no solo en torno a los programas o sistemas disponibles.**

- **Medida VII.1:** Habilidades de facilitación centrada en la persona— Los centros regionales cuentan con un formador certificado en facilitación de planes centrado en la persona por cada 10.000 personas inscritas en los servicios.
- **Medida VII.2:** Divulgación informativa a individuos y familias— Implementación de la divulgación informativa a individuos y familias sobre prácticas centradas en la persona.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Formación y Divulgación Centrada en la Persona:** NLACRC emplea a siete formadores certificados en Facilitación de Planes Centrados en la Persona y realiza actividades de divulgación para apoyar a las personas en el acceso a servicios que promueven la independencia en entornos menos restrictivos.



Área de Enfoque VIII: Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional

(Responsabilidad y gestión fiscal)

Propósito:

- **Garantizar que los fondos públicos se gestionen de manera responsable, transparente y conforme a los requisitos estatales y federales.**
- **Medida VIII.1:** El centro regional realiza una auditoría independiente sin calificaciones sin hallazgos materiales.
- **Medida VIII.2:** El centro regional logra un cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del Departamento.
- **Medida VIII.3:** El centro regional opera dentro del presupuesto operativo.
- **Medida VIII.4:** Cumplimiento de los Requisitos de Auditoría de Proveedores por contrato, Artículo III, Sección 9 - El número de auditorías de proveedores realizadas en comparación con el número de auditorías de proveedores requeridas según el Artículo III, Sección 9 del Contrato del Centro/Departamento Regional.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Preparación para la auditoría y controles internos:** Reforzar los controles financieros internos, realizar revisiones previas a la auditoría e implementar acciones correctivas para garantizar una auditoría independiente y sin hallazgos materiales.



Área de Enfoque VIII: Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional

(Servicios puntuales y de cumplimiento)

Propósitos:

- **Asegurarse de que las personas reciban servicios, evaluaciones y autorizaciones a tiempo y conforme a los requisitos legales.**

- **Medida VIII.6:** Plazos de admisión/evaluación para personas de 3 años o más. - El porcentaje de ingresos/evaluaciones completadas a tiempo en comparación con el total de admisiones y evaluaciones realizadas por el centro regional durante el periodo de informe.
- **Medida VIII.7:** Porcentaje de Planes de Programas Individuales para personas inscritas en una exención federal que cumplan los requisitos establecidos en WIC 4646 y 4646.5.
- **Medida VIII.9:** Los Informes de Incidentes Especiales (SIRs) se presentan dentro de los plazos requeridos. - El porcentaje de informes SIR presentados por el proveedor y el centro regional dentro de los plazos requeridos.
- **Medida VIII.a.1:** Vendorización
 - Porcentaje de proveedores que cumplieron con el plazo regulatorio de 45 días en la Fase de Decisión.
 - Número medio de días desde la presentación de la solicitud hasta la decisión final sobre la aprobación de la vendorización.
- **Medida VIII.b.2:** Autorizaciones puntuales- Número de días entre la revisión del plan individual de programa (IPP) y la autorización del servicio, reportado como promedio y rango.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Procedimientos de Monitorización Optimizados-** Se implementaron procesos internos para controlar los plazos de admisión y evaluación, asegurando que los casos progresen de la forma más eficiente posible.

Área de Enfoque VIII: Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional

(Supervisión de la Calidad y Cumplimiento de Salud)

Propósito:

- Para garantizar que los servicios, proveedores y entornos comunitarios cumplan con los estándares de salud, seguridad y calidad federales.
- **Medida VIII.8:** Cumplimiento sustancial de la norma de configuración final de HCBS: requisitos de configuración comunitaria.
- El número de auditorías de proveedores de configuración HCBS realizadas en comparación con el número de proveedores HCBS que deben demostrar el cumplimiento de las reglas de configuración.
- **Medida VIII.4:** Cumplimiento de los Requisitos de Auditoría de Proveedores por contrato, Artículo III, Sección 9 - El número de auditorías de proveedores realizadas en comparación con el número de auditorías de proveedores requeridas según el Artículo III, Sección 9 del Contrato del Centro/Departamento Regional.
- **Medida VIII.9:** Los Informes de Incidentes Especiales (SIRs) se presentan dentro de los plazos requeridos. - El porcentaje de informes SIR presentados por el proveedor y el centro regional dentro de los plazos requeridos.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Entrenamiento del Personal de Gestión de Casos** – En abril de 2026 se impartieron entrenamientos al personal de gestión de casos del Centro Regional sobre las nuevas directrices del Título 17 del Centro Regional antes de la implementación del 1 de mayo de 2026.

Área de enfoque VIII: Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional (Acceso a servicios y capacidad de proveedores)

Propósito:

- **Mejorar el acceso a los servicios manteniendo suficientes proveedores, ampliando la elección y fortaleciendo el sistema de servicios.**

- **Medida VIII.b.1:** Elección de servicios dentro de los centros regionales - Número de proveedores para cada tipo de servicio principal, que prestan servicios dentro del área de influencia del centro regional, reportado por código postal.
- **Medida VIII.a.1:** Vendorización
 - Porcentaje de proveedores que cumplieron con el plazo regulatorio de 45 días en la Fase de Decisión.
 - Número medio de días desde la presentación de la solicitud hasta la decisión final sobre la aprobación de la vendorización.
- **Medida VIII.a.2:** Inscripción a la exención de Medicaid - Del total de individuos del centro regional que cumplen la elegibilidad 1915c, el porcentaje de quienes están inscritos en una exención federal, separado por tipo de exención.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Proceso de Vendorización Estandarizado-** NLACRC implementó el Proceso Estandarizado de Comercialización DDS con efecto a partir del 1 de enero de 2026 para códigos de servicio específicos basados en las necesidades locales y todas las comercializaciones con efecto a partir del 1 de marzo de 2026.

Área de Enfoque VIII: Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional (Acceso a servicios y capacidad de proveedores)

Propósito:

- **Garantizar que los coordinadores de servicio estén debidamente formados y que los registros, la planificación y la información de los casos sean precisos y estén actualizados.**
- **Medida VIII.5:** Porcentaje de clientes de estado 2 y U que tienen un Informe de Evaluación de Desarrollo de Clientes (CDER) actualizado o revisado en los últimos 365 días.
- **Medida VIII.b.3:** Competencia de Coordinador de Servicio - Número de nuevos coordinadores de servicio que completaron todos los requisitos dentro de los estándares y competencias de entrenamiento.
- **Medida VIII.b.4:** Beneficios - Información sobre el seguro médico - Porcentaje de personas inscritas en el centro regional cuya información completa y actualizada del seguro médico está documentada en el sistema de gestión de casos del centro regional.
- **Medida VIII.7:** Porcentaje de Planes de Programas Individuales para personas inscritas en una exención federal que cumplan los requisitos establecidos en WIC 4646 y 4646.5.

EJEMPLO DE UNA ACTIVIDAD

- **Repaso para la documentación del IPP-** actualización de eLearning para reforzar la capacidad del personal de gestión de casos para identificar y documentar las necesidades evaluadas utilizando un enfoque IPP centrado en la persona, apoyando un aumento en la inscripción en exenciones.

APORTACIONES Y COMENTARIOS

Le invitamos a completar una breve encuesta.

Para acceder la encuesta, siga el siguiente enlace ó use el código QR.

[Encuesta del Medidas de Rendimiento](#)



OTROS RECURSOS ÚTILES

Publicaciones del NLACRC

Folletos de Servicios Comunes

Guía para individuos y familias

<https://www.nlacrc.org/about-us/publications/>

Calendario de Eventos del NLACRC

<https://www.nlacrc.org/news-events/calendar/>

Normas de servicio

Inglés: <https://rebrand.ly/9ba631>

Español: <https://rebrand.ly/6heocvd>

Publicaciones



Calendario de



Service Standards



Normas de Servicio



CÓMO MANTENERSE INFORMADO



Enlaces a redes sociales:



Instagram English: [@NLACRCofficial](#)

Instagram Español: [@NLACRCespanol](#)



Facebook: www.facebook.com/NLACRC/

Facebook Español: www.facebook.com/NLACRCespanol



YouTube: <https://www.youtube.com/@NLACRC>



Website: <https://www.nlacrc.org/>

Thank You!

¡Gracias!

شكرانم

Salamat

Cám ơn

고맙습니다



Արրրրաատեյրս

Спасибо!

أشيكرا

ممنون