



# North Los Angeles County Regional Center

## Código de Conducta

A medida que trabajamos juntos para brindar servicios y apoyos a las personas con discapacidades del desarrollo en nuestra comunidad, el Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) se esfuerza por crear un ambiente de respeto mutuo y civismo para el personal, los consumidores, sus familias y todos los demás miembros de la comunidad. Para lograr este objetivo, fomentamos la libertad de expresión, en el contexto de un entorno de apoyo, seguro y libre de acoso. NLACRC fomenta la comunicación positiva y desalienta las acciones que son o son percibidas como hostiles o amenazantes por o hacia el personal, los representantes de NLACRC, incluidos, entre otros, los miembros de su junta, consumidores, familiares, proveedores, proveedores de servicios, contratistas y cualquier otra persona que se relacione con NLACRC en cualquier capacidad. Pedimos su colaboración para garantizar que cada reunión e interacción se lleve a cabo en el marco de respeto mutuo y cortesía entre todos los participantes.



North Los Angeles County Regional Center



Welcome! ¡Bienvenidos! Ευρηη φαιηηηηηη! خوش آمديد! Maligayang pagdating! Добро пожаловать!

# REUNIÓN PÚBLICA SOBRE LA PROPORCIÓN DE CASOS ASIGNADOS 2025

## DESARROLLANDO DE UN PLAN DE CORRECCIÓN

**Martes 22 de Julio, 2025**

10:00 a.m. a 11:30 a.m.

ó

6:00 p.m. a 7:00 p.m.

(Ambas reuniones serán en inglés con interpretación al español)



# Propósito de esta Reunión Pública

## Cumplimiento de la proporción de casos - NLACRC



**Supervisión de DDS**



**Revisión Anual**

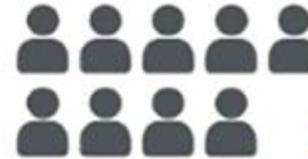


**Incumplimiento**



**Requisitos de reuniones públicas**

## ¿POR QUÉ ESTAMOS AQUÍ?



El coordinador de servicios de NLACRC Las proporciones de servicio individual son demasiado altas.

## TU VOZ IMPORTA



Los aportes de la comunidad se incluirán en un plan de corrección presentado al DDS.

# **NLACRC Declaración de objetivos**

La misión de NLACRC es crear una comunidad (incluidas las familias) donde cada persona con una discapacidad del desarrollo tenga la oportunidad de vivir una vida saludable, productiva e inclusiva.

# Acerca de NLACRC

- NLACRC es **1 de 21** centros regionales en California.
- NLACRC es el **más grande** de los 7 centros regionales en el condado de Los Ángeles.
- Atendimos a un total de **\*36,666** personas hasta el 1 de marzo de 2025. (un aumento de 2,921 personas atendidas en lo que va del año)
- Atendemos a personas en el Valle de San Fernando, el Valle de Santa Clarita y el Valle del Antílope.

\* No incluye POS complejo y bajo/sin POS



# **Requisitos relacionados con la tasa de carga de trabajo**

## **¿Qué es una proporción de casos asignados?**

- Una proporción de casos nos indica el número de personas atendidas por cada Coordinador de Servicios.

## **Código de Bienestar e Instituciones, §4640.6**

- Establece proporciones de coordinador de servicios por personas atendidas para garantizar que los patrones de dotación de personal del centro regional demuestren que la coordinación directa de servicios es la máxima prioridad.
- Los centros regionales deben informar al Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS, por sus siglas en inglés) sobre la proporción de coordinadores de servicios por personas atendidas en marzo de cada año fiscal.
- El centro regional llevará a cabo al menos una reunión pública durante el año para recibir comentarios de las partes interesadas con respecto al plan de corrección.
- La información sobre la reunión pública sobre la proporción de casos se comparte a través de estas plataformas:
  - Correos electrónicos
  - Boletín semanal de noticias útiles de NLACRC
  - La información se publicó en el calendario del sitio web de NLACRC y en la página web.
  - Publicaciones en redes sociales en \*Facebook, \*Instagram y Twitter de NLACRC

\*Inglés y español

## **Requisitos relacionados con la tasa de carga de trabajo**

### **Código de Bienestar e Instituciones, §4640.6 – continuación**

- El DDS proporcionará asistencia técnica y exigirá un plan de corrección cuando el centro regional no mantenga las proporciones requeridas de coordinador de servicios por personas atendidas durante dos períodos consecutivos de presentación de informes.
- Los planes de corrección deben desarrollarse siguiendo los aportes del consejo estatal, las organizaciones locales que representan a las personas atendidas, los miembros de la familia, los empleados del centro regional, incluidas las organizaciones laborales reconocidas, los proveedores de servicios y otras partes interesadas.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional

- A cada centro regional se le da un presupuesto para operar su negocio.
- El presupuesto de operaciones es diferente al presupuesto de compra de servicios que recibe cada centro regional para comprar servicios para las personas atendidas.
- El presupuesto de operaciones de un centro regional es determinado por el DDS.
- El presupuesto del centro regional se basa en el número de personas atendidas por el centro regional.

## **Desafíos de Financiamiento – Asignación de Dinero**

- Por cada **2** puestos de Coordinador de Servicios financiados en el Presupuesto de Operaciones basado en el Financiamiento de Personal Básico, **el dinero solo financia realmente 1 puesto.**
- A partir del 1 de marzo de 2025:
  - Se necesitan 198 coordinadores de servicios adicionales para cumplir con las proporciones de casos. (Se necesitaron 263 coordinadores de servicios adicionales a partir del 1 de marzo de 2024).

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional – Fondos Adicionales

- A partir del año fiscal 2019-2020, el Proyecto de Ley Senatorial 81 proporcionó dinero a los centros regionales para contratar más coordinadores de servicios para establecer una proporción de casos de coordinador de servicios por persona atendida de 1:25 para personas atendidas con necesidades complejas.
- Las personas atendidas con necesidades complejas son aquellas personas atendidas que residen o corren el riesgo de residir en uno de los siguientes lugares:
  - Instituciones de Enfermedades Mentales (IMD);
  - Hogares Comunitarios de Crisis; operados
  - Hogares de crisis agudas por el Estado;
  - colocación fuera del estado; o
  - Ingresó en un hospital psiquiátrico varias veces durante los seis meses anteriores.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional – Fondos Adicionales (continuación)

- A partir del año fiscal 2023-2024, el presupuesto estatal proporcionó dinero a los centros regionales para contratar más coordinadores de servicios para reducir el número de casos de coordinador de servicios a personas atendidas a 1:40 para un número específico de personas atendidas por centro regional; NLACRC está autorizado a servir a 240 familias en una proporción de 1:40.
- Este financiamiento se llama "**Coordinación de Servicio Mejorada**" y este financiamiento se suma al financiamiento de "personal básico".
- La Coordinación de Servicios Mejorada prioriza específicamente a las personas o familias que tienen menos de \$2,000.00 en gastos de compra de servicios o que no tienen gastos de compra de servicios en servicios y apoyos.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional – Fondos Adicionales (continuación)

- El presupuesto estatal del año fiscal 2023-24 incluyó \$153,212 millones de fondos en todo el estado para aumentar el número de coordinadores de servicios para niños hasta los cinco años y \$84.3 millones de fondos en todo el estado para aumentar el número de coordinadores de servicios para todos los demás grupos de edad. Esto es específicamente para reducir la proporción de casos entre coordinadores de servicios y personas atendidas.
- Este financiamiento se llama "Alivio de la Proporción de Casos Asignados".
- Los fondos de "Alivio de la Proporción de Casos Asignados" se suman a los fondos de "personal básico".

## 2025 CASELOAD RATIO PUBLIC MEETING

### ¿Cuáles son las proporciones de casos más altas permitidas?

La Ley Lanterman establece las siguientes proporciones de casos para diferentes tipos de residencias y programas:

| Residencia/Programa  | Proporción de casos |
|--|---------------------|
| Personas atendidas con la exención de Medicaid que no caen en ninguna otra categoría aquí  | 1:62                |
| Personas atendidas de 0 a 5 años   | 1:40                |
| Personas atendidas que se mudaron de un Centro de Desarrollo a la comunidad en los últimos 12 meses  | 1:45                |
| Todos los demás  | 1:66                |
| Necesidades complejas  | 1:25                |
| Compra de servicio baja/nula (Se trata de una coordinación de servicio mejorada. (En virtud del contrato DDS, esta categoría tiene un total de 240 personas) | 1:40                |

# **2025 CASELOAD RATIO PUBLIC MEETING**

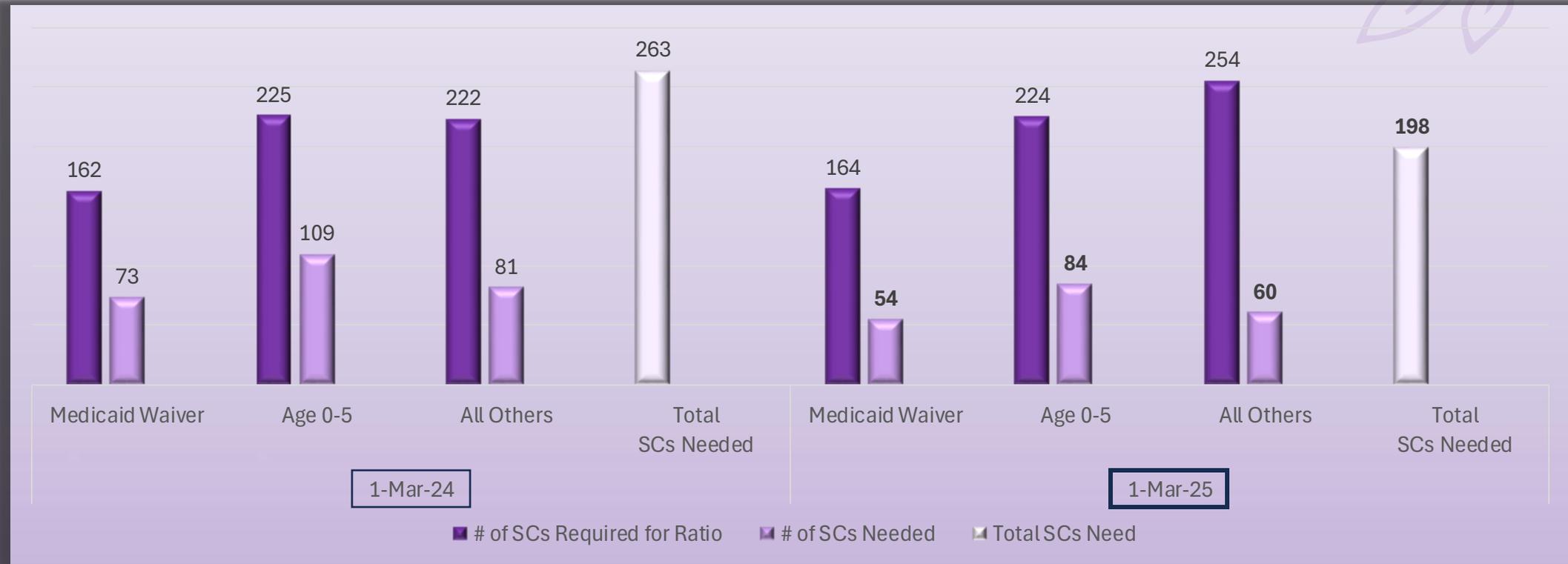
## **Coordinadores de Servicios: Proporción de Individuos Atendidos**

| <b>Medidas de la proporción de casos</b>                             | <b>Año</b>  | <b># de personas atendidas</b> | <b># de Coordinadores de Servicio Asignados</b> | <b>Proporción de carga de casos de NLACRC</b> | <b># de Coordinadores de Servicio Requeridos</b> | <b># de coordinadores de servicios necesarios</b> |
|--|-------------|--------------------------------|---|---|--|---|
| Exención de Medicaid ( <b>1:62</b> )                                 | <b>2025</b> | <b>10,150</b>                  | <b>110</b>                                      | <b>1:92</b>                                   | <b>164</b>                                       | <b>54</b>   |
|  | 2024        | 10,073                         | 89  | 1:113   | 162  | 73  |
| De 0 a 5 años ( <b>1:40</b> )  | <b>2025</b> | <b>9,778</b>                   | <b>160</b>                                      | <b>1:61</b>                                   | <b>244</b>                                       | <b>84</b>   |
|  | 2024        | 9,014                          | 116   | 1:78  | 225  | 109   |
| Todos los demás ( <b>1:66</b> )                                      | <b>2025</b> | <b>16,732</b>                  | <b>194</b>                                      | <b>1:86</b>                                   | <b>254</b>                                       | <b>60</b>   |
|  | 2024        | 14,650                         | 141   | 1:104   | 222  | 81  |
| Se mudó de DC a la comunidad en los últimos 12 meses ( <b>1:45</b> ) | <b>2025</b> | <b>6</b>                       | <b>1</b>  | <b>1:7</b>                                    | <b>0</b>   | <b>0</b>  |
|  | 2024        | 8                              | 1   | 1:7   | 0  | 0   |
| Necesidades complejas ( <b>1:25</b> )                                | <b>2025</b> | <b>136</b>                     | <b>8</b>  | <b>1:17</b>                                   | <b>5</b>   | <b>0</b>  |
|  | 2024        | 134                            | 6   | 1:23  | 5  | 0   |
| Compra baja o nula de servicio ( <b>1:40</b> )                       | <b>2025</b> | <b>239</b>                     | <b>6</b>  | <b>1:40</b>                                   | <b>6</b>   | <b>0</b>  |
|  | 2024        | 240                            | 6   | 1:40  | 6  | 0   |

Este gráfico se basa en los datos de DDS y NLACRC al 1 de marzo de cada año.

# 2025 CASELOAD RATIO PUBLIC MEETING

## Se necesitan coordinadores de servicios para cumplir con las proporciones



Este gráfico se basa en los datos de DDS y NLACRC al 1 de marzo de cada año.

## 2025 CASELOAD RATIO PUBLIC MEETING

# ¿Cómo se compara NLACRC?

| Descripción  | Proporciones de carga de trabajo requeridas | Tasas de carga de trabajo promedio en todo el estado | Proporciones de carga de trabajo de NLACRC (A partir del 1 de marzo de 2025) | Comentarios  |
|--|---|--|--|--|
| Exención de Medicaid                                 | 1:62  | 1:75   | 1:92   | NLACRC no cumplió con la proporción requerida.                                 |
| De 0 a 5 años  | 1:40  | 1:54   | 1:61   | NLACRC no cumplió con la proporción requerida.                                 |
| Todos los demás                                      | 1:66  | 1:73   | 1:86   | NLACRC no cumplió con la proporción requerida.                                 |
| Se mudó de DC a la comunidad en los últimos 12 meses | 1:45  | 1:31   | 1:7  | <b>NLACRC está por debajo de la proporción de casos y el promedio estatal</b>  |
| Necesidades complejas                                | 1:25  | 1:24   | 1:17   | <b>NLACRC está por debajo de la proporción de casos y el promedio estatal.</b> |
| Compra baja o nula de servicio                       | 1:40  | 1:36   | 1:40   | <b>NLACRC cumplió con la proporción requerida.</b>                             |

# Proporciones de carga de trabajo de NLACRC

NLACRC superó las siguientes proporciones de coordinadores de servicios por personas atendidas:

A partir del 1 de marzo de 2025

- Exención de Medicaid **1:92**
- De 0 a 5 años **1:61**
- Todos los demás **1:86**

A 30 de junio de 2025

- Exención de Medicaid **1:85**
- De 0 a 5 años: **1:60**
- Todos los demás **1:78**

# Recomendaciones de la comunidad

NLACRC recibió recomendaciones el año pasado de la comunidad (personas atendidas, familias, proveedores, personal, otras personas) sobre las proporciones de casos aislados:

| Recomendaciones de la comunidad   | Plan/Resultado de NLACRC  |
|---|---|
| <p><b><u>PERSONAL</u></b></p> <p>➤ <b>Contratar más coordinadores de servicios:</b> Existe una clara necesidad de más coordinadores de servicios para manejar la creciente cantidad de casos y brindar apoyo oportuno a las familias.</p> | <p>✓ Al 16 de junio de 2025, NLACRC contrató a 188 coordinadores de servicios (CSC) para abrir puestos. Este es un aumento de 55 contrataciones más de CSC que el año fiscal anterior (FY23-24) y 98 contrataciones más de CSC que el año fiscal 22-23.</p>   |
| <p>➤ <b>Abordar el personal abrumado:</b> Los coordinadores actuales están abrumados, lo que indica la necesidad de reducir el número de casos y brindar un mejor apoyo.</p>  | <p>✓ Este año fiscal, NLACRC ha introducido y ha comenzado a reclutar para dos (2) puestos de coordinación de servicios para proporcionar apoyo adicional de CSC:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Puesto de estudiante asociado de CSC - CSUN para proporcionar experiencia de coordinación de servicios de nivel de entrada y apoyar los casos de casos en edad escolar.</li><li>▪ Especialista en Capacitación Líder de SDP CSC- Posición proporciona información introductoria, defensa y servicios de estabilización de gestión de casos para los consumidores participantes del Programa de Autodeterminación (SDP).</li></ul> <p>✓ NLACRC redució/promovió a nueve (9) CSC adicionales de Entrenador Principal para brindar apoyo de capacitación más directo a los CSC dentro de su primer año de actividades de coordinación de servicio.</p> |
| <p>➤ <b>Mejorar el apoyo durante las crisis:</b> El elevado número de casos puede obstaculizar el apoyo en caso de crisis, por lo que reducir el número de casos es vital para una gestión eficaz de las crisis.</p>                      | <p>✓ NLACRC reconoce que es importante dar prioridad a las personas en una situación de crisis y tiene una unidad designada para las personas con necesidades más complejas. El equipo se reúne para evaluar y determinar si una persona sería mejor atendida a través de la carga de casos de necesidades complejas.</p>   |

# Recomendaciones de la comunidad (continuación)

| Recomendaciones de la comunidad   | Plan/Resultado de NLACRC  |
|---|---|
| <p><b><u>Dotación de personal (continuación)</u></b></p> <p>➤ <b>Mejorar las prácticas de contratación:</b> Las directrices y cualificaciones claras para la contratación, junto con la promoción de los puestos vacantes, pueden ayudar a abordar la escasez de coordinadores.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Claridad proporcionada para los requisitos de experiencia y educación para los puestos de CSC con ofertas de trabajo.</li><li>✓ Proporcionó claridad con la metodología de pago base para las ofertas de contratación dentro de la publicación de empleos.</li><li>✓ Comunicaciones internas mejoradas/marketing del Programa de Bonos de Recomendación de Empleados de NLACRC.</li><li>✓ Transparencia mejorada con pautas sobre cómo contratamos en el sitio web público de NLACRC para Oportunidades de Carrera.</li></ul>   |
| <p>➤ <b>Abordar las quejas:</b> Destituir a los coordinadores que hayan recibido quejas por mal desempeño o maltrato a las familias.</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Los consumidores/familias pueden solicitar (en cualquier momento) un nuevo coordinador de servicios si no están satisfechos. Si hay un problema de rendimiento, esto se abordará individualmente.</li></ul>   |
| <p><b><u>Adiestramiento</u></b></p> <p>➤ <b>Mejorar la capacitación:</b> Proporcionar más y mejor capacitación para los nuevos trabajadores sociales y un mejor liderazgo son cruciales para garantizar servicios de calidad.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Capacitación estandarizada en el centro mediante la integración de los principios del diseño instruccional.</li><li>✓ Desarrollé un catálogo de eLearning bajo demanda adaptado para los coordinadores de servicios de Lanterman.</li><li>✓ Lideré tres grupos de trabajo colaborativos para co-diseñar un nuevo currículo básico para los CSC, ahora en desarrollo con un capacitador dedicado.</li><li>✓ Se amplió la Unidad de Capacitación mediante la contratación de un Facilitador de Capacitación en Gestión de Casos y un Diseñador Instruccional.</li><li>✓ Impartió dos programas de capacitación en liderazgo para la gerencia en el año fiscal 24-25, con un tercero programado para agosto de 2025.</li></ul> |

# Recomendaciones de la comunidad (continuación)

| Recomendaciones de la comunidad   | Plan/Resultado de NLACRC  |
|---|---|
| <p><b><u>Servicios</u></b></p> <p>➤ <b>Garantizar la responsabilidad y la eficiencia:</b> Los supervisores deben aprobar los servicios más rápido y reducir el papeleo innecesario para mejorar la eficiencia.</p>  | <p>✓ Para mejorar la eficiencia, NLACRC continúa revisando los procesos y procedimientos en torno a la aprobación de servicios. Como resultado, y en un esfuerzo por agilizar el proceso de autorización, se otorgó a los supervisores la autoridad para aprobar la mayoría de los servicios de su nivel. Estamos comprometidos a satisfacer las necesidades de las personas a las que servimos; Por lo tanto, se seguirán revisando las autorizaciones para evitar retrasos.</p> |
| <p><b><u>Financiación</u></b></p> <p>➤ <b>Proporcionar fondos adecuados:</b> Se necesitan más fondos gubernamentales para apoyar a la creciente población con discapacidades.</p>  | <p>✓ Consulte la página 20 para ver las actividades relacionadas con la participación legislativa.</p>  |

# Participación Legislativa y Comunitaria

NLACRC se ha comprometido activamente con los legisladores y la comunidad para tratar de encontrar soluciones para el gran número de casos. Entre ellas se encuentran:

### **Esfuerzos**

- Colaboramos con un Consultor de Educadores Legislativos para que nos ayude con las actividades legislativas y la participación.
- Cada año brindamos capacitación en defensa legislativa para los miembros de la Junta Directiva y el personal administrativo.
- Abogar ante los legisladores para apoyar y abordar las asignaciones presupuestarias estatales puede proporcionarnos más fondos para las operaciones y para contratar más personal.
- Las personas atendidas, sus familias, proveedores y el personal de NLACRC se reunieron con los legisladores durante todo el año en sus oficinas de distrito locales para mantenerlos informados sobre nuestros problemas más críticos relacionados con la asignación presupuestaria.
- Las personas atendidas, sus familias, proveedores y el personal de NLACRC continúan reuniéndose con los legisladores durante el Día de las Bases a través de ARCA en Sacramento.
- ARCA aboga por los fondos necesarios para el cumplimiento de los mandatos federales, estatales y locales.

# **El compromiso continuo de NLACRC a Nuestra Comunidad**

NLACRC se compromete a continuar haciendo un progreso significativo hacia el cumplimiento de las Proporciones de Casos asignados, incluidos los plazos, los recursos y las estrategias de las personas atendidas, las familias y la comunidad en general.

## **2025 CASELOAD RATIO PUBLIC MEETING**

**¡Sus preguntas son importantes para nosotros!**

Proporcione sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas en la parte inferior de su pantalla de Zoom:



Q&A



More

# NLACRC quiere saber de usted

**Queremos sus comentarios y sugerencias sobre cómo abordar las proporciones de casos asignados.**

Siga los enlaces a continuación para completar nuestra breve encuesta en línea antes del **25 de julio de 2025**.

La encuesta está disponible en inglés y español:

**English version:**

<https://rebrand.ly/CRSurvey2025EN>



**Español Versión:**

<https://rebrand.ly/CRSurvey2025SP>



