



North Los Angeles County Regional Center

Main 818-778-1900 • Fax 818-756-6140 | 9200 Oakdale Avenue #100, Chatsworth, CA 91311 | www.nlacrc.org

20 de marzo de 2020

Estimados consumidores, familias y proveedores de servicios:

En un esfuerzo por continuar la prestación de servicios y hacer nuestra parte para reducir la velocidad de transmisión de COVID-19, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) ha emitido una directiva que permite a los centros regionales hacer ajustes en la forma en que realizamos servicios, incluyendo ubicaciones alternativas y comunicación electrónica remota para la prestación de servicios, y renuncia al requisito de celebrar reuniones públicas en persona con la excepción de las reuniones de la junta directiva. Además, desde mi última comunicación, hemos recibido una orden del Gobernador que busca proteger a los Californianos y reducir la velocidad de transmisión de COVID-19.

Entrega de servicio alternativa

DDS ha renunciado al requisito para la entrega de servicios en persona para tipos de servicios específicos y está permitiendo que los servicios se entreguen en ubicaciones alternativas o mediante comunicaciones electrónicas remotas. Si solicita o acepta la entrega del servicio a través de comunicaciones electrónicas remotas o en una ubicación alternativa, su proveedor de servicios implementará este método alternativo para la entrega del servicio y notificará al Centro Regional dentro de los 7 días. Su Coordinador de Servicios al Consumidor le enviará una carta de seguimiento confirmando su acuerdo con la prestación del servicio alternativo.

Reuniones públicas

El requisito para las reuniones públicas en persona se ha renunciado con la excepción de las reuniones de la junta directiva. Se deben hacer intentos para celebrar reuniones públicas a través de comunicaciones electrónicas remotas, si es posible, y si no, la reunión se retrasará para permitir la participación pública. Se ha renunciado al requisito legal de celebrar una reunión pública sobre la compra de datos de gastos de servicio y el requisito contractual de proporcionar un informe a DDS antes del 31 de mayo de 2020; las reuniones deben celebrarse

antes del 31 de agosto de 2020 y los informes deben presentarse a DDS antes del 31 de diciembre de 2020.

Visite nuestro sitio web para obtener información sobre las reuniones de la junta y el comité del Centro.

Quejas del código 4731

DDS ha extendido la cantidad de tiempo que un Centro Regional tiene para investigar, responder y proponer resoluciones a una queja del código 4731 de 20 días hábiles a 40 días hábiles para permitir que los centros regionales prioricen el trabajo relacionado con la respuesta COVID-19.

Orden del Gobernador para quedarse en casa

Como probablemente este informado, el Gobernador ha emitido una orden de "Quedarse en Casa" para todos los californianos en un esfuerzo por reducir la velocidad de transmisión de COVID-19. Esta orden espera que los californianos se queden en casa con la excepción de ir a hacer mandados esenciales como comprar alimentos y medicinas, hacer algo de ejercicio y realizar transacciones comerciales. Mientras está en el público, se espera que practique el distanciamiento social. Esta orden no impide que trabajen personas con tipos de trabajo esenciales, como profesionales de la salud y centros regionales.

Tenga la seguridad de que el Centro Regional del Condado del Norte de Los Angeles está aquí para apoyarlo durante este momento difícil. Si necesita servicios y apoyos, comuníquese con su coordinador de servicios por teléfono o correo electrónico. Si no puede comunicarse con su coordinador de servicios, solicite al Oficial del día en la oficina más cercana.

COVID-19 ha creado un cambio significativo en nuestras vidas. Ha cambiado los horarios y las rutinas diarias, está limitando nuestras visitas en persona con amigos y familiares, dicho esto, el cambio puede brindar oportunidades. ¡Vuelva a familiarizarse con un buen libro o pruebe Skype o Facetime para conectarse con amigos y familiares!

¡Mantengase sanos!

Sinceramente,

Ruth Janka
Directora Ejecutiva