



# North Los Angeles County Regional Center

Main 818-778-1900 • Fax 818-756-6140 | 9200 Oakdale Avenue #100, Chatsworth, CA 91311 | [www.nlacrc.org](http://www.nlacrc.org)

16 de marzo del 2020

Un mensaje importante de la Directora Ejecutiva, Ruth Janka

Estimados clientes, familias y proveedores de servicios:

El NLACRC continúa monitoreando la rápida evolución de la situación del Coronavirus (COVID-19) y ha estado implementando muchas de las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, el Departamento de Salud Pública de California y el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles. La máxima prioridad del NLACRC es proteger la salud y la seguridad de cada persona a la que brindamos nuestros servicios, las familias, los proveedores de servicios y nuestro personal. El NLACRC ha recibido directivas del Departamento de Servicios del Desarrollo que autorizan a los centros regionales a conceder ajustes en las tarifas de los apoyos residenciales y apoyos residenciales complementarios que sean necesarios para garantizar la salud y la seguridad, llevar a cabo reuniones electrónicas en lugar de reuniones en persona y autorizar la entrega electrónica de servicios de intervención temprana, cada vez que sea posible. Asimismo, el departamento ha dado instrucciones a los centros regionales para que se aseguren de que aquellas personas que tengan su sistema inmunológico comprometido o un mayor riesgo de padecer enfermedades respiratorias y/o aquellas personas que residan en ciertos tipos de centros residenciales específicos se queden en sus casas y no asistan a los servicios diurnos. Hemos estado actualizando nuestro sitio web con información que incluye estas directivas. Lea estas directivas y demás información [en nuestro sitio web](#) haciendo clic en Coronavirus Update (COVID-19) / Actualización sobre el Coronavirus (COVID-19).

Sabemos que los programas y los distritos escolares han cerrado temporalmente en un esfuerzo por proteger a todos y limitar una posible exposición. Si usted requiere servicios adicionales como resultado del cierre de un programa o escuela, comuníquese con su coordinador de servicios. Por favor, tenga en cuenta que, durante estos tiempos tan difíciles, muchos de nuestros proveedores de servicios también se encuentran coordinando esfuerzos con su personal. Por lo tanto, le agradeceremos que sea flexible y se comunique con nosotros para asegurarse de que sus necesidades de servicios y apoyos sean cubiertas.

Si tiene programada una reunión con su coordinador de servicios del NLACRC a lo largo de los próximos 30 días, tenga en cuenta que podría ser una reunión telefónica en lugar

de ser una reunión en persona. Los coordinadores de servicios preguntarán si alguien en el hogar está enfermo o presenta síntomas de enfermedad y, de ser así, tienen la obligación de reprogramar, cancelar o posponer las reuniones en persona.

Si tiene preguntas relacionadas con sus servicios, comuníquese con su coordinador de servicios.

El NLACRC está revisando nuestras capacitaciones/reuniones comunitarias masivas una por una, y enviará notificaciones en caso de ser canceladas. Por favor, continúe visitando [nuestro sitio web](#).

Si tiene preguntas generales relacionadas con las directivas emitidas por el DDS, envíenos un email a [director@nlacrc.org](mailto:director@nlacrc.org).

Tenga la plena seguridad de que el NLACRC está comprometido a apoyar nuestra comunidad. Nuestro personal y equipo directivo continuarán preparando, monitoreando, coordinando y respondiendo a sus necesidades.

Atentamente,

Ruth Janka  
Directora Ejecutiva

