



North Los Angeles County Regional Center

Main 818-778-1900 • Fax 818-756-6140 | 9200 Oakdale Avenue #100, Chatsworth, CA 91311 | www.nlacrc.org

21 de diciembre de 2020

Estimados consumidores, familias, proveedores de servicios, y personal,

A medida que 2020 llega a su fin y reflexiono sobre los eventos del año pasado, los primeros y más importantes pensamientos que me vienen a la mente son los desafíos, las luchas, que vienen con la pandemia. Creo que estos son probablemente los pensamientos de cada uno de nosotros, independientemente de nuestra condición de trabajadores esenciales o no esenciales. Dicho esto, todavía me maravilla cómo encontramos nuevas formas de ser, cómo aprendimos que, juntos, podíamos maniobrar rápida y ágilmente para apoyar al personal y a nuestra comunidad.

Nuestras metas el año pasado fueron continuar operando completamente el Centro, servir a los consumidores y familias mientras protegemos la salud y seguridad de los empleados. Lograr esto requirió adaptaciones para todos nosotros; la mayoría de los empleados hicieron la transición al trabajo remoto, los proveedores de servicios no residenciales desarrollaron la prestación de servicios alternativos y los consumidores y las familias se adaptaron a cambios significativos en el estilo de vida, incluido el cierre de escuelas y programas de servicios, así como cambios en el empleo y el apoyo familiar. Luego están aquellos que han sido afectados directa o indirectamente por el virus; COVID ha impactado la salud y el bienestar de nuestra nación más severamente que cualquier otro evento en nuestra historia reciente.

Si bien reconozco los desafíos, también quiero reconocer los éxitos tanto del Centro como de nuestro sistema. Hemos acelerado nuestro conocimiento y uso de la tecnología; estamos participando en varias formas de prestación de servicios que los visionarios solo consideraron en años anteriores. Estamos colaborando hacia un futuro que incluye una mayor equidad en el acceso a los servicios y una mayor participación en el diseño de la prestación de servicios. Además, continuamos ampliando nuestros esfuerzos para aumentar la participación en los servicios de autodeterminación y dirigidos por el participante, entre otras áreas de importancia, como la intervención temprana y el empleo competitivo.

Por último, quiero agradecer a todas nuestras operaciones auxiliares con personal dedicado que trabaja diligentemente para garantizar que nuestra tecnología nos respalde, se otorguen permisos de nuevos servicios y se respalde a los proveedores, se realicen los pagos, se continúen las contrataciones y se actualizen las políticas, se difunda la información y se lleven a cabo capacitaciones. Estoy muy orgullosa de los logros de este equipo, sabiendo que el trabajo que hacen cada día resulta en la entrega continua de servicios y apoyos a nuestra comunidad.

En el nuevo año, y siempre, tenga la seguridad de que continuaremos apoyando a los consumidores, las familias, el personal y los proveedores de servicios para que cumpla la promesa de la Ley Lanterman todos los días.

Para terminar, les deseo a usted y a los suyos una feliz temporada de fiestas.

¡Manténganse sanos y seguros!

Muy atentamente,

Ruth