



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de Rendimiento de las Políticas Públicas (Requeridas)

	<i>Objetivo</i>	<i>Medida</i>	<i>Resumen de Actividades</i>
1.	Reducir el número de individuos que residen en entornos institucionales.	Número y porcentaje de consumidores del Centro Regional en Centros de Desarrollo	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Continuará implementando el Plan de Colocación en la Comunidad (CPP) y el Plan de Desarrollo de Recursos Comunitarios (CRDP), que identifican las necesidades y los servicios actuales de los individuos que residen en centros de desarrollo. Los planes identifican maneras específicas de satisfacer esas necesidades a través de la colocación residencial, programas diurnos, apoyos complementarios, incluyendo transporte, asistencia personal, servicios médicos especializados, servicios dentales y cualquier otra necesidad identificada.• Dentro de los códigos de servicio disponibles y con la asistencia del Departamento de Servicios de

Aprobado por la Junta Directiva del NLACRC el 20 de noviembre de 2019



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<p>Desarrollo (DDS), el NLACRC diseñará los servicios e identificará los apoyos que son esenciales para satisfacer las necesidades del consumidor antes de que éste se mude a la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Continuará trabajando en estrecha colaboración con los centros de desarrollo para identificar a las personas que podrían beneficiarse con arreglos de vivienda en lugares más pequeños y dentro de la comunidad.• Informará a las familias, al personal del centro de desarrollo y a los consumidores sobre todas las opciones disponibles, y los alentará a que evalúen todas las alternativas.• Informará al personal de la corte acerca de los recursos comunitarios que tienen disponibles.• Llevará a cabo actividades de difusión y brindará información a los proveedores comunitarios que estén interesados en prestar servicios a esta población con necesidades especiales.
--	--	--	--



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<ul style="list-style-type: none">• Brindará cursos de Orientación para el Nuevo Personal (NSO) enfocados en enseñar a los nuevos coordinadores de servicios cómo trabajar con los consumidores y sus familias para brindar los recursos necesarios para residir en entornos de hogar.
2.	Mantener el porcentaje de niños que residen con familias en sus hogares.	Número y porcentaje de menores que residen con familias <ul style="list-style-type: none">• Familia propia• Familia sustituta• Tutor legal	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindará capacitación permanente a los Coordinadores de Servicios sobre opciones de apoyo familiar.• Brindará capacitación a los Coordinadores de Servicios sobre cómo proporcionar información y hablar con las familias para analizar las opciones de apoyo familiar utilizando un proceso centrado en la persona.• Desarrollará alternativas de apoyo familiar para garantizar que las familias tengan las opciones que necesitan.• Publicará la información sobre los apoyos familiares en el sitio web



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<p>y en formato impreso para que esté disponible para los consumidores, familias, proveedores de servicios y otros interesados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pondrá a disposición recursos sobre los servicios y apoyos disponibles para los adultos que residen en entornos de hogar, en el sitio web y en formato impreso.• Brindará cursos de Orientación para el Nuevo Personal (NSO) enfocados en enseñar a los nuevos coordinadores de servicios la importancia de mantener el porcentaje de niños que residen con familias.
3.	Aumentar el número de adultos que residen en entornos de hogar.	Número y porcentaje de adultos que residen en entornos de hogar: <ul style="list-style-type: none">• Servicios de Vida Independiente (ILS) o Servicios de Vida con Apoyos (SLS)• Hogar de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos• Casa del padre/madre o tutor legal	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindará capacitación permanente a los Coordinadores de Servicios sobre los servicios que facilitan las opciones de entornos de hogar disponibles para los consumidores para que vivan en el hogar familiar o en entornos similares a un hogar.



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<ul style="list-style-type: none">• Brindará capacitación a los Coordinadores de Servicios sobre cómo proporcionar información y hablar con las familias para analizar las opciones residenciales utilizando un proceso centrado en la persona.• Brindará capacitación permanente a los Coordinadores de Servicios sobre los servicios que facilitan las opciones de entornos de hogar disponibles para los consumidores para que vivan en el hogar familiar o en entornos similares a un hogar.• Brindará cursos de Orientación para el Nuevo Personal (NSO) enfocados en enseñar a los nuevos coordinadores de servicios la importancia de mantener el porcentaje de niños que residen con familias.• Brindará una orientación sobre SLS a los consumidores y las familias al menos una vez por mes.• Desarrollará los recursos de ILS y SLS que sean necesarios para garantizar que los proveedores ofrezcan alternativas adecuadas a los consumidores.
--	--	--	--



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<ul style="list-style-type: none">• Desarrollará alternativas de apoyo familiar para garantizar que las familias tengan opciones para los apoyos que necesitan.• Trabjará con Agencias de Hogares Familiares para garantizar que existan recursos adecuados.• Pondrá a disposición recursos sobre los servicios y apoyos disponibles para los adultos que residen en entornos de hogar, en el sitio web y en formato impreso.
4.	Reducir el porcentaje de niños que viven en centros grandes.	Número y porcentaje de menores que viven en centros donde residen más de 6 <ul style="list-style-type: none">• Centros de Cuidado Intermedio (ICF)• Centros de Enfermería Especializada (SNF)• Centros de Cuidado Comunitario (CCF)	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindará capacitación permanente a los Coordinadores de Servicios, así como también a través de módulos de capacitación intensiva de orientación al nuevo personal.• Los Coordinadores de Servicios proporcionarán información y hablarán con las familias para analizar las alternativas utilizando



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<p>un proceso centrado en la persona.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se esforzará por desarrollar recursos para garantizar la disponibilidad de recursos adecuados en entornos más pequeños, siempre que sea posible.
5.	Reducir el porcentaje de adultos que viven en centros grandes	Número y porcentaje de adultos que viven en centros donde residen más de 6 <ul style="list-style-type: none">• Centros de Cuidado Intermedio (ICF)• Centros de Enfermería Especializada (SNF)• Centros de Cuidado Comunitario (CCF)	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindará capacitación permanente a los Coordinadores de Servicios, así como también a través de módulos de capacitación intensiva de orientación al nuevo personal.• Los Coordinadores de Servicios proporcionarán información y hablarán con las familias para analizar las alternativas utilizando un proceso centrado en la persona.• Se esforzará por desarrollar recursos para garantizar la disponibilidad de recursos adecuados en entornos más



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

			<p>pequeños, siempre que sea posible.</p> <ul style="list-style-type: none">• Continuará fomentando el acceso y la revisión de nuestros Estándares de Servicio, referidos específicamente a los apoyos familiares disponibles en el sitio web del NLACRC para consumidores, familias, proveedores de servicios y otras partes interesadas.• Brindará cursos de Orientación para el Nuevo Personal (NSO) enfocados en enseñar a los nuevos coordinadores de servicios la importancia de disminuir el porcentaje de adultos que residen en centros grandes.
--	--	--	--



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de Rendimiento de las Políticas Públicas – Empleo (Requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
6.	<p>Aumentar el porcentaje de consumidores adultos que están empleados en entornos integrados con sueldos competitivos.</p>	<p><u>(EDD)</u> Número y porcentaje de consumidores de 16 a 64 años con ingresos ganados.</p> <p>Sueldos anuales promedio para consumidores de 16 a 64 años.</p> <p>Ingresos anuales de consumidores de 16 a 64 años comparados con personas con todas las discapacidades en California.</p> <p><u>(Datos recopilados manualmente de proveedores de servicios por parte de los centros regionales)</u> Número de adultos que fueron ubicados en empleos competitivos integrados luego de su participación en un Programa de Pasantía Pagada.</p> <p>Porcentaje de adultos que fueron ubicados en empleos competitivos integrados luego de su participación en un Programa de Pasantía Pagada.</p>	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabjará con proveedores para apoyar la creación de programas de pasantía que conduzcan a un empleo. • Brindará capacitación a todo el personal de la unidad de adultos sobre los beneficios de trabajar (capacitación del Departamento de Rehabilitación) para ayudar a los consumidores a entender sus opciones. • Establecerá Acuerdos de Asociación Local (LPA) en el Valle de Santa Clarita y en el Valle de Antelope. • Trabjará con los distritos escolares, coordinadores de transición, administradores de educación especial y agencias de empleos con apoyo para lograr una transición sin complicaciones



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de Rendimiento de las Políticas Públicas – Empleo (Requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
		<p>Sueldos promedio por hora o fijos y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un Programa de Pasantía Pagada durante el año fiscal anterior.</p> <p>Sueldos promedio y horas trabajadas para adultos en empleos competitivos integrados, en nombre de los cuales se han efectuado pagos de incentivos.</p> <p>Cantidad total de pagos de incentivos de \$1,000, \$1,250 y \$1,500 efectuados en el año fiscal.</p> <p><u>(Encuesta de NCI – ciclo de tres años)</u> Porcentaje de adultos que informaron tener un empleo integrado como meta en su IPP.</p>	<p>del entorno escolar al entorno laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación del personal de gestión de casos en el Plan de Transición Individual (ITP) y en el Plan de Educación Individual (IEP). • Continuará organizando ferias de transición anuales en los tres valles en los que opera para que los consumidores y sus padres tengan la oportunidad de informarse sobre lo que ofrecen los proveedores de servicio de sus comunidades cuando el estudiante esté listo para dejar la escuela secundaria, incluyendo oportunidades de empleo. • Trabjará con el Comité Asesor de Proveedores del NLACRC para continuar con la implementación de nuestra Política de Empleo Primero de la Junta. • Continuará facilitando asociaciones entre el NLACRC, proveedores de empleo con



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de Rendimiento de las Políticas Públicas – Empleo (Requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
			<p>apoyos y el Departamento de Rehabilitación (DOR).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabaja con proveedores para completar anexos de diseño del programa con el fin de agregar bonos de incentivo para empleos competitivos integrados. • Enviará al DDS un informe anual sobre las métricas requeridas para el Programa de Empleo Competitivo Integrado (CIE) y el Programa de Pasantía Pagada (PIP). Estos nuevos programas se están implementando para apoyar a los proveedores que ayudan a los consumidores a lograr los resultados que esperan relacionados con el empleo. • Utilizará nuestro sitio web y nuestras plataformas en las redes sociales para brindar información y recursos sobre empleos a consumidores, familias y proveedores.



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de rendimiento de las políticas públicas – Reducción de disparidades y mejora de la igualdad en los gastos de compra de servicios (Dos requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
7.	<p>Garantizar que los consumidores y las familias tengan acceso a servicios y apoyos independientemente de la edad, diagnóstico, etnicidad o idioma</p>	<p>Indicador que muestra la relación entre los servicios y gastos anuales autorizados por tipo de residencia y etnicidad del individuo</p> <p>Porcentaje del total de gastos anuales de la compra de servicios por etnicidad y edad del individuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nacimiento a 2 años, inclusive • 3 a 21 años, inclusive • 22 años o más <p>Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de gestión de casos por edad y etnicidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nacimiento a 2 años, inclusive. • 3 a 21 años, inclusive. • 22 años o más 	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementará un Proyecto de Padres Mentores, el cual permite que un padre/madre o un miembro de la familia de un consumidor pueda pasar a formar parte del personal del NLACRC para ayudar a las familias a utilizar y aumentar su acceso a los servicios del centro regional. • Continuará con el Comité de Disparidades del NLACRC y continuará llevando a cabo el evento Cafecito Entre Nos para las familias que hablan español. • Trabajará con Organizaciones Basadas en la Comunidad (CBO) que han recibido fondos del Departamento de Servicios del Desarrollo para apoyar sus esfuerzos de reducir las disparidades en la compra de servicios (POS) y mejorar y



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de rendimiento de las políticas públicas – Reducción de disparidades y mejora de la igualdad en los gastos de compra de servicios (Dos requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
			<p>aumentar el acceso a los servicios del centro regional.</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabjará en asociaci3n con la California State University, Northridge en el proyecto de disparidad, Family Empowerment Team in Action (FETA), un proyecto que provee recursos e informaci3n a comunidades marginadas. Se est1 desarrollando un programa de sensibilidad cultural para proveedores en formato apto para YouTube.• Utilizar1 la Gu1a para el Coordinador de Servicios del Plan Centrado en la Persona del IPP para capacitar a los nuevos Coordinadores de Servicios. La gu1a incluye una secci3n para documentar los resultados deseados con un plan para lograr dichos resultados deseados, fechas estimadas, apoyos comunitarios y el rol del coordinador de servicios para lograr los resultados deseados.



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de rendimiento de las políticas públicas – Reducción de disparidades y mejora de la igualdad en los gastos de compra de servicios (Dos requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
			<ul style="list-style-type: none">• Rastrearé autorizaciones para identificar posibles consumidores/familias marginadas en términos del monto de los fondos que se destinan por rango de edad, idioma, etnicidad, código postal, etc.• Buscaré métodos que ayuden a analizar mejor los datos de gastos de POS para una mejor comprensión de las necesidades de nuestra población marginada.• Continuaré con nuestros esfuerzos de defensa legislativa ofreciendo capacitación a la comunidad y eventos especiales tales como los Foros de Candidatos y las reuniones comunitarias.• Utilizaré nuestro sitio web y nuestras plataformas en las redes sociales para brindar información educativa sobre recursos laborales para consumidores, familias y proveedores.



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de rendimiento de las políticas públicas – Reducción de disparidades y mejora de la igualdad en los gastos de compra de servicios (Dos requeridas)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
			<ul style="list-style-type: none">• Continuará ofreciendo el Festival Educativo, un seminario educativo gratuito de medio día para padres de consumidores que hablen español.• Continuará trabajando en colaboración con la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes para ofrecer seminarios educativos en inglés y español sobre servicios y apoyos para nuestra comunidad.• Trabajará en colaboración con el Centro de Recursos Centrado en la Familia (FFRC) para brindar más capacitación a los consumidores y las familias y para ayudar a identificar poblaciones marginadas. Continuará ofreciendo grupos de apoyo monolingües que ofrecen capacitación a las familias.



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

Medidas de cumplimiento (Requeridas. Actividades opcionales.)

#	Objetivo	Medida	Resumen de Actividades
8.	Aumentar el porcentaje de individuos con CDER o ESR actuales	Número y porcentaje de personas (Estatus 1 o 2) con Informe de Evaluación de Desarrollo del Cliente (CDER) o Informe de Early Start (ESR) actuales	<p>El Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC) realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Publicará informes periódicamente para garantizar que los Informes de Evaluación de Desarrollo del Cliente (CDER) y los Informes de Early Start (ESR) estén lo más actualizados posible.• Revisará los datos más actuales y trabajará en un plan de corrección, de ser necesario.



CONTRATO DE RENDIMIENTO

Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles

Año(s) calendario 2020

<i>Medidas de Cumplimiento</i>
Auditoría independiente sin reservas y sin hallazgos sustanciales – Sí/No, en base a los hallazgos de la auditoría independiente del centro regional.
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal del DDS – Sí/No, en base a los criterios de documentos internos del DDS
Opera dentro del presupuesto operativo – Sí/No, en base a que los gastos reales más las facturas atrasadas no excedan el presupuesto operativo
Certificado para participar en el programa Waiver – Sí/No, en función del informe de monitoreo del programa Waiver más reciente
Cumplimiento de los requisitos de auditoría de proveedores por contrato, Artículo III, Sección 10 - Sí/No, en función de la documentación que el centro regional remite al DDS
CDER/ESR actuales – Códigos de estatus 1 y 2 de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) con CDER o ESR actuales
Cronogramas de admisión/evaluación y Plan Individual de Servicios Familiares (IFSP) (0-3). En desarrollo. Implementación anticipada con revisiones del Informe de Early Start.
Cronogramas de admisión/evaluación para consumidores a partir de los 3 años de edad – El CMF se calcula restando la fecha del estatus a la fecha de CMF
Desarrollo del IPP (requisitos del Código de Bienestar e Instituciones) – Revisión bienal del DDS conforme a la Sección 4646.5 c(3) del Código de Bienestar e Instituciones
Desarrollo del IFSP (requisitos del Título 17) – Revisión anual del IFSP por parte del DDS, conforme al protocolo del IPP, utilizando los “Criterios de Revisión del IFSP – 2001”.