



North Los Angeles County Regional Center

Main 818-778-1900 • Fax 818-756-6140 | 9200 Oakdale Avenue #100, Chatsworth, CA 91311 | www.nlacrc.org

8 de abril de 2020

Estimados consumidores, familias, proveedores de servicios, y personal,

Estamos entrando en nuestra cuarta semana de vida alternativa, a medida que continuamos trabajando para apoyar a nuestra comunidad y a nuestros profesionales de la salud al permanecer más seguros en casa, a menos que se necesiten actividades esenciales. ¡Han sido tres semanas exigentes y sorprendentes ya que la mayoría del personal y el sistema de prestación de servicios del Centro han pasado a trabajar de manera alternativa y remota! En el Centro Regional, el personal continúa comunicándose con nuestros consumidores y familias, llevando a cabo la planificación del programa, contestando llamadas en la recepción, entregando correo, autorizando fondos para servicios y desenredando problemas de facturación. Además, nuestros proveedores de servicios continúan atendiendo a consumidores y familias llamando, comunicándose por medio de Zoom, FaceTime, Skype, y continúan atendiendo directamente a consumidores y familias en sus hogares. ¡La colaboración y solidaridad del personal y los proveedores de servicios para continuar sirviendo y apoyando a individuos y familias es inspirador!

Dicho esto, todavía hay desafíos por delante. Las escuelas, colegios y universidades están cerrados, con graduaciones pospuestas o canceladas. Eventos religiosos importantes están sobre nosotros, durante un tiempo en que la familia y los amigos a menudo se reúnen para adorar y celebrar. Sin embargo, este año, estos eventos, así como otros eventos valorados, no pueden celebrarse de la misma manera que lo hemos hecho en el pasado. Este año, celebraremos juntos de manera diferente, de maneras nuevas y creativas. La clave aquí es que lo celebraremos. Ya sea que nos llamemos unos a otros para extender nuestros mejores deseos a través de las palabras y la calidez de nuestras voces o usemos la tecnología para vernos mientras compartimos nuestras creencias, sentimientos, historias y risas.

Cada día y semana que pasa trae nuevos desafíos y nuevas oportunidades, ya que tenemos la tarea de pensar de manera diferente y creativa mientras avanzamos. ¡Nuestros maravillosos ejemplos de nuestra creatividad se encuentran en nuestra prestación de servicios, ya que los programas de servicio diurno ofrecen clases, grupos y actividades en línea! La intervención temprana, la capacitación en habilidades adaptativas, la educación para padres, la intervención conductual, la capacitación en habilidades para la vida independiente y más, continúan enseñando, consultando,

capacitando y conectando con individuos y padres a través de FaceTime, Skype y otros métodos electrónicos. Las llamadas en conferencia y las reuniones de Zoom se están convirtiendo en nuestra nueva normalidad a medida que todos continuamos operando y brindando apoyo a las personas a las que servimos. ¡Nos estamos adaptando y estamos teniendo éxito! Espero que se tomen un momento para reflexionar sobre cuán lejos hemos llegado en solo tres semanas, y sepan que estamos uno al lado del otro. Les dije esto a mis hijos durante años y lo compartiré con ustedes, cuando salgamos al mundo, tomémonos de las manos (por así decirlo). ¡No hay mejor momento que el presente!

Con sinceridad,

Ruth